



**Key Skills Micro-credentials:  
A Passport to Employment and Inclusion**

**Pacchetto di lavoro:** n. 2

**Titolo del Pacchetto di lavoro:** Ricerca per l'Identificazione delle Competenze Chiave Necessarie per l'Occupazione

**Prodotto n.:** 2.2

**Titolo del prodotto:** Matrice delle Competenze Chiave

 Numero di accordo di progetto: 101132909

<b>Programma:</b>	Erasmus+
<b>Sub-programma:</b>	Partenariati per l'Innovazione – Progetti lungimiranti
<b>Guida al Programma / Invito a presentare proposte:</b>	ERASMUS-EDU-2023-PI-FORWARD
<b>Azione:</b>	ERASMUS-LS ERASMUS Lump Sum Grants
<b>Titolo del progetto:</b>	KEY SKILLS MICRO-CREDENTIALS: A PASSPORT TO EMPLOYMENT AND INCLUSION
<b>Acronimo del progetto:</b>	MORAL
<b>Numero dell'Accordo di Progetto:</b>	101132909

**Coordinatore:** **MMC** Mediterranean Management Centre**Partner:**FUNDACIÓN **equipo humano****Cámara**  
ValenciaCAMERA DI COMMERCIO  
DELLA BASILICATA**Asnor**  
Associazione Nazionale Orientatori**STHEV**  
Association of Thessalon  
Enterprises and Industries**IZBA PRZEMYSŁOWO-HANDLOWA  
ZIEMI RADOMSKIEJ**Cofinanziato  
dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

## Indice

<b>1. INTRODUZIONE ALLA SVILUPPO DI UNA MATRICE DELLE COMPETENZE CHIAVE (KSM) PER POSIZIONI LAVORATIVE ENTRY-LEVEL (JUNIOR .....</b>	<b>4</b>
<b>2. COMPETENZE E ABILITÀ CHIAVE PER POSIZIONI LAVORATIVE ENTRY-LEVEL (JUNIOR) SELEZIONATE PER IL PROGETTO MORAL .....</b>	<b>5</b>
<b>3. COMPETENZE E ABILITÀ CHIAVE DI MORAL SECONDO I QUADRI DI COMPETENZE DELLA CE (LifeComp, EntreComp, DigComp, GreenComp) .....</b>	<b>6</b>
<b>4. MATRICE DELLE COMPETENZE CHIAVE (KSM) DI MORAL .....</b>	<b>7</b>
<b>5. RAGGRUPPAMENTO DELLE COMPETENZE E ABILITÀ CHIAVE DI MORAL .....</b>	<b>8</b>
<b>6. DESCRITTORI DELLE COMPETENZE E ABILITÀ CHIAVE DI MORAL .....</b>	<b>10</b>
<b>Autore .....</b>	<b>18</b>

## 1. INTRODUZIONE ALLO SVILUPPO DI UNA MATRICE DELLE COMPETENZE CHIAVE (KSM) PER POSIZIONI LAVORATIVE ENTRY-LEVEL (JUNIOR)

Il presente rapporto elenca e descrive le **competenze e le abilità richieste per le posizioni lavorative entry-level (junior)**, così come identificate nell'ambito del progetto 'Key Skills Micro-credentials: A Passport to Employment and Inclusion' (MORAL), finanziato dalla Commissione Europea all'interno del programma Erasmus+ – Partenariati per l'Innovazione – Progetti Orientati al Futuro. Una volta sviluppate sotto forma di micro-credenziali, queste competenze costituiranno il "Passaporto per l'Occupazione" (PTE), certificando che i titolari possiedono le competenze necessarie per facilitare l'accesso a ruoli entry-level (junior).

L'elenco delle **20 competenze** è stato compilato dai partner del progetto, attraverso attività di ricerca qualitativa (focus group) e quantitativa/di mercato (indagine su larga scala) all'interno della comunità imprenditoriale di cinque Paesi dell'UE (Cipro, Grecia, Italia, Polonia e Spagna). Il lavoro dei partner è iniziato con un elenco iniziale di 31 possibili competenze, derivanti da **quattro Quadri di Competenza della Commissione Europea** (LifeComp, EntreComp, DigComp e GreenComp), successivamente ridotto a 20 grazie a 10 focus group – in presenza e online – con rappresentanti del mondo imprenditoriale, svolti nell'estate del 2024 (in cui sono state aggiunte 5 nuove competenze). A seguire, è stata condotta un'indagine (tramite questionario online) in tutti i Paesi partecipanti tra novembre e dicembre 2024, raccogliendo 413 questionari validi. I risultati sono stati poi discussi tra i partner e i rappresentanti aziendali durante un workshop ibrido tenutosi a Nicosia (Cipro) il 18 febbraio 2025. La **Matrice delle Competenze Chiave (KSM), comprensiva delle competenze ritenute necessarie per accedere al mercato del lavoro e per operare in ruoli entry-level**, è stata ulteriormente perfezionata e codificata in un secondo workshop il giorno successivo.

Come emerge chiaramente dalla matrice finale, prevalgono le competenze derivanti dal quadro LifeComp, integrate da quelle dell'EntreComp, seguite dalle competenze GreenComp e DigComp. Alcune ulteriori competenze considerate fondamentali dai partner sono state aggiunte. La prevalenza delle competenze di vita, non sviluppate tramite l'educazione formale, evidenzia l'importanza dell'apprendimento non formale e informale degli adulti, pur senza trascurare la rilevanza delle competenze digitali e green, nonché quelle orientate allo sviluppo di una mentalità imprenditoriale. L'obiettivo del partenariato era quello di creare **un insieme di competenze il più possibile completo ed equilibrato in termini di tipologia**.

**2. COMPETENZE E ABILITÀ CHIAVE PER POSIZIONI LAVORATIVE ENTRY-LEVEL (JUNIOR) SELEZIONATE PER IL PROGETTO MORAL**

1. Comunicazione
2. Empatia
3. Collaborazione nel rispetto dell'Inclusione e della Diversità
4. Flessibilità e Adattabilità
5. Gestione dell'Apprendimento e dell'Esperienza
6. Benessere
7. Pensiero Critico
8. Mentalità di Crescita e Antifragilità
9. Consapevolezza di Sé e Autoefficacia
10. Iniziativa e Capacità di Cogliere Opportunità
11. Motivazione e Perseveranza
12. Valutazione di Dati, Informazioni e Contenuti  
Protezione dei Dati Personali e della Privacy
13. Interazione tramite Tecnologie Digitali e Netiquette
14. Inquadramento del Problema
15. Valorizzazione della Sostenibilità
16. Gestione di Progetti di Base
17. Alfabetizzazione sull'Intelligenza Artificiale (IA)
18. Pensiero Interdisciplinare
19. Conoscenza del Mercato del Lavoro
20. Etica del Lavoro e Promozione dell'Equità

### 3. COMPETENZE E ABILITÀ CHIAVE DI MORAL SECONDO I QUADRI DI COMPETENZA DELL'UE (LifeComp, EntreComp, DigComp, GreenComp)

#### A) COMPETENZE DI VITA

- Comunicazione – LC
- Empatia – LC
- Collaborazione nel rispetto dell'Inclusione e della Diversità – LC
- Flessibilità e adattabilità – LC (e GC)
- Gestione dell'Apprendimento e dell'Esperienza – LC (e EC)
- Benessere – LC
- Pensiero critico – LC (e GC)
- Mentalità di Crescita e Antifragilità – LC

#### B) COMPETENZA IMPRENDITORIALI

- Consapevolezza di Sé e Autoefficacia – EC
- Iniziativa e Capacità di Cogliere Opportunità – EC
- Motivazione e Perseveranza – EC

#### C) COMPETENZE DIGITALI

- Valutazione di Dati, Informazioni e Contenuti Digitali e Protezione dei Dati Personali e della Privacy – DC
- Interazione tramite Tecnologie Digitali e Netiquette – DC

#### D) COMPETENZE PER LA SOSTENIBILITÀ

- Inquadramento del Problema – GC
- Valorizzazione della Sostenibilità – GC

#### E) ALTRE COMPETENZE (da Focus Groups, Workshop, e Valutazioni finali)

- Gestione Base dei progetti – dai Focus Groups
- Conoscenza del Mercato del Lavoro – dai Focus Groups
- Alfabetizzazione sull'Intelligenza Artificiale (IA) – dai Workshop
- Pensiero Interdisciplinare – dai Workshop
- Etica del Lavoro e Promozione dell'Equità – Aggiunta finale (e GC)

#### 4. MATRICE DELLE COMPETENZE CHIAVE (KSM) DI MORAL

### MATRICE DELLE COMPETENZE CHIAVE (KSM)

 Comunicazione	 Empatia	 Collaborazione nel rispetto dell'Inclusione e della Diversità	 Flessibilità e adattabilità
 Gestione dell'Apprendimento e dell'Esperienza	 Benessere	 Pensiero critico	 Mentalità di Crescita e Antifragilità
 Consapevolezza di Sé e Autoefficacia	 Iniziativa e Capacità di Cogliere Opportunità	 Motivazione e Perseveranza	 Valutazione di Dati, Informazioni e Contenuti Digitali e Protezione dei Dati Personali e della Privacy
 Interazione tramite Tecnologie Digitali e Netiquette	 Inquadramento del Problema	 Valorizzazione della Sostenibilità	 Gestione Base dei progetti
 Conoscenza del Mercato del Lavoro	 Alfabetizzazione sull'Intelligenza Artificiale (IA)	 Pensiero Interdisciplinare	 Etica del Lavoro e Promozione dell'Equità

#### Indice:

-  da LifeComp -- The European Framework for Personal, Social and Learning to Learn Key Competence
-  da EntreComp -- The European Entrepreneurship Competence Framework
-  da DigComp -- The Digital Competence Framework for Citizens
-  da GreenComp -- The European Sustainability Competence Framework
-  dai Focus Group di MORAL
-  dai Workshop di MORAL
-  da Aggiunte finali di MORAL

## 5. RAGGRUPPAMENTO DELLE COMPETENZE E ABILITÀ CHIAVE DI MORAL

### 1. Competenze Comunicative e Relazionali

- **Comunicazione**
- **Empatia**
- **Collaborazione nel rispetto dell'Inclusione e della Diversità**
- **Interazione tramite Tecnologie Digitali e Netiquette**

Spiegazione: Queste competenze costituiscono la base delle interazioni interpersonali e del lavoro in team. Una buona comunicazione, empatia e collaborazione – in particolare in ambienti eterogenei e tramite strumenti digitali – sono essenziali per stabilire relazioni di lavoro positive ed efficaci.

### 2. Competenze di Autogestione e Sviluppo Personale

- **Consapevolezza di Sé e Autoefficacia**
  - **Benessere**
  - **Flessibilità e Adattabilità**
  - **Mentalità di Crescita e Antifragilità**
  - **Motivazione e Perseveranza**
- Gestione dell'Apprendimento e dell'Esperienza**

Spiegazione: Queste competenze favoriscono lo sviluppo personale e professionale, la resilienza e la capacità di continuare ad apprendere. Sono fondamentali per la crescita nel lungo periodo e per affrontare nuove sfide o cambi di ruolo nel mondo del lavoro..

### 3. Competenze Analitiche e di Risoluzione dei Problemi

- **Pensiero Critico**
  - **Inquadramento del Problema**
- Valutazione di Dati, Informazioni e Contenuti Digitali e Protezione della Privacy**

Spiegazione: Queste abilità permettono agli individui di analizzare le informazioni in modo critico, prendere decisioni informate e risolvere problemi in maniera efficace. In un ambiente lavorativo sempre più guidato dai dati, la valutazione e la protezione delle informazioni sono essenziali.

### 4. Competenze di Iniziativa e Innovazione

- **Iniziativa e Capacità di Cogliere Opportunità**
- **Valorizzazione della Sostenibilità**
- **Alfabetizzazione sull'Intelligenza Artificiale (IA)**

Spiegazione: Queste competenze sottolineano l'importanza della proattività nell'identificare opportunità, promuovere il cambiamento e prendere decisioni che supportino pratiche sostenibili sul luogo di lavoro. Comprendono anche una mentalità orientata al futuro, cruciale per il successo lavorativo e l'applicazione dell'IA.

**5. Competenze Organizzative e per il Contesto Lavorativo**

- **Conoscenza del Mercato del Lavoro**
- **Gestione di Progetti di Base**
- **Pensiero Interdisciplinare**
- **Etica del Lavoro e Promozione dell'Equità**

Spiegazione: Queste competenze sono legate alla gestione di compiti complessi e alla comprensione di ambiti multidisciplinari. La gestione di progetti e il pensiero interdisciplinare sono fondamentali nei contesti lavorativi moderni. Questo gruppo di abilità aiuta inoltre a comprendere il proprio ruolo nel mercato del lavoro e a promuovere ambienti equi e inclusivi.

## 6. DESCRITTORI DELLE COMPETENZE E ABILITÀ CHIAVE DI MORAL

### Comunicazione

*Comunicazione* nel quadro LifeComp, la comunicazione è una delle tre competenze dell'area Sociale. Essa implica l'uso di strategie comunicative adeguate, codici specifici per ambiti e strumenti pertinenti, in base al contesto e al contenuto. È fondamentale per interazioni personali, sociali e professionali efficaci.

### Empatia

*Empatia* nel quadro LifeComp, è una delle tre competenze appartenenti all'area sociale. Essa ricomprende la capacità di comprendere emozioni, esperienze e valori altrui, fornendo risposte adeguate. Questa competenza è cruciale per costruire relazioni interpersonali solide e un ambiente sociale di supporto.

### Collaborazione nel Rispetto dell'Inclusione e della Diversità

*Collaborazione* nel quadro LifeComp, è una delle tre competenze appartenenti all'area sociale: essa ricomprende la partecipazione attiva in attività di gruppo, con rispetto e valorizzazione degli altri. Questa competenza è fondamentale per interazioni interpersonali efficaci e per il raggiungimento di obiettivi comuni in diversi contesti, inclusi quelli professionali e comunitari.

*Pratica Collaborativa Inclusiva* è la capacità di lavorare in modo efficace e rispettoso con individui e gruppi eterogenei, valorizzando le loro prospettive e contributi unici per raggiungere obiettivi condivisi all'interno di un ambiente collaborativo.

Questa competenza comprende la Collaborazione del quadro LifeComp, e al tempo stesso promuove attivamente l'equità, contrasta la discriminazione e favorisce un senso di appartenenza per tutti i partecipanti, in linea con la Strategia dell'Unione Europea per l'Inclusione e la Diversità. Include la capacità di adattare gli stili comunicativi e collaborativi alle esigenze di team diversi, affrontare potenziali pregiudizi e creare processi inclusivi che garantiscano a ciascuno l'opportunità di contribuire e avere successo.

### Flessibilità e Adattabilità

*Flessibilità* nel quadro LifeComp, è una delle tre competenze appartenenti all'area personale. Comprende la capacità di gestire le transizioni e le incertezze, affrontando le sfide in modo efficace. Questa competenza è fondamentale per adattarsi ai contesti in rapido cambiamento, sia nella vita personale che professionale.

*Adattabilità* è la capacità di rispondere rapidamente ai cambiamenti nelle richieste, nelle priorità, ecc. Comporta la disponibilità a modificare comportamenti o strategie quando necessario, per adeguarsi a un ambiente in evoluzione, ed è cruciale per avere successo nei luoghi di lavoro in costante trasformazione.

Nel quadro GreenComp, *Adattabilità* è una delle tre competenze dell'area "Immaginare futuri sostenibili". Essa implica la gestione di transizioni e sfide in situazioni complesse legate alla sostenibilità e la capacità di prendere decisioni proiettate al futuro, anche in condizioni di incertezza, ambiguità e rischio.

### **Gestione dell'Apprendimento e dell'Esperienza**

*Gestione dell'Apprendimento*, nel quadro LifeComp, è una delle tre competenze appartenenti all'area "Imparare a Imparare". Comprende la capacità di pianificare, organizzare, monitorare e rivedere il proprio processo di apprendimento. Questa competenza è fondamentale per l'apprendimento permanente efficace, poiché consente agli individui di prendere il controllo del proprio percorso formativo e di adattarsi a contesti in evoluzione.

*Esperienza* gioca un ruolo essenziale nel quadro EntreComp, in particolare nello sviluppo delle competenze imprenditoriali. Il quadro in questione pone l'accento sull'apprendimento attraverso l'esperienza, considerandolo una delle cinque competenze dell'area "Passare all'Azione", evidenziandone l'importanza nello sviluppo imprenditoriale.

*L'apprendimento attraverso l'esperienza* comporta la riflessione sulle esperienze passate per trarne insegnamenti e migliorare le azioni future. È una componente chiave per lo sviluppo di tutte le competenze nel quadro EntreComp, in quanto permette agli individui di affinare le proprie abilità sulla base di risultati concreti del mondo reale.

### **Benessere**

*Benessere* nel quadro LifeComp è una delle tre competenze appartenenti all'area Personale. Comprende la ricerca della soddisfazione nella vita, la cura della salute fisica, mentale e sociale, e l'adozione di uno stile di vita sostenibile.

Questa competenza è fondamentale per mantenere una vita equilibrata e soddisfacente, soprattutto di fronte alle sfide di un mondo in rapido cambiamento.

### **Pensiero Critico**

*Pensiero Critico* nel quadro LifeComp è una delle tre competenze dell'area "Imparare a Imparare". Consiste nella valutazione di informazioni e argomentazioni al fine di trarre conclusioni ragionate e sviluppare soluzioni innovative.

Questa competenza è cruciale per orientarsi in ambienti informativi complessi, prendere decisioni consapevoli e promuovere una cultura della riflessione critica e della risoluzione dei problemi.

Nel quadro GreenComp, il *Pensiero Critico* è una delle tre competenze dell'area "Abbracciare la Complessità nella Sostenibilità". Questa competenza include la valutazione di informazioni e argomentazioni, l'identificazione di presupposti impliciti, la messa in discussione dello status quo, e la riflessione su come i contesti personali, sociali e culturali influenzino il pensiero e le conclusioni.

### **Mentalità di Crescita e Antifragilità**

*Mentalità di Crescita* all'interno del quadro LifeComp, è una delle tre competenze nell'area dell'Apprendere ad Apprendere. Essa implica la convinzione nel potenziale proprio e degli altri di imparare e progredire continuamente. Questa mentalità è fondamentale per affrontare nuove sfide, favorire la resilienza e promuovere l'apprendimento permanente.

*Antifragilità*, nel contesto dei lavoratori entry-level, si riferisce alla capacità di queste persone non solo di resistere alle sfide e alle incertezze, ma anche di diventare più forti e più resilienti grazie a esse. L'antifragilità, un concetto sviluppato da Nassim Nicholas Taleb, descrive sistemi o individui che traggono beneficio dallo stress, dagli shock o dalla volatilità, emergendo più forti e capaci di prima. Nel contesto lavorativo, i dipendenti antifragili si adattano al cambiamento, imparano dagli ostacoli e usano le sfide come opportunità di crescita.

### **Autoconsapevolezza e Autoefficacia**

*Autoconsapevolezza e Autoefficacia* sono risorse personali fondamentali all'interno di EntreComp, una delle cinque competenze nell'area delle Risorse quadro, che ne sottolinea il ruolo nello sviluppo di una mentalità imprenditoriale:

- *Autoconsapevolezza* implica riconoscere i propri punti di forza, le proprie debolezze, i valori e le aspirazioni. È essenziale per comprendere i bisogni personali e prendere decisioni informate riguardo alle iniziative imprenditoriali;
- *Autoefficacia* si riferisce alla convinzione di un individuo nella propria capacità di avere successo in situazioni specifiche o di portare a termine un compito. Gioca un ruolo significativo nello sviluppo di una mentalità imprenditoriale, potenziando la fiducia in sé stessi e la motivazione a intraprendere azioni.

### **Iniziativa e Capacità di Cogliere Opportunità**

All'interno del quadro EntreComp, *Iniziativa e Capacità di Cogliere Opportunità* sono elementi centrali, in particolare nelle aree Idee e Opportunità e In Azione. Queste aree di competenza si concentrano sull'identificazione e sulla valutazione delle opportunità, la generazione di idee e l'esplorazione di diverse prospettive, come segue:

- *Iniziativa*: implica intraprendere azioni proattive per esplorare e cogliere le opportunità. Richiede una mentalità aperta a nuove idee e disposta ad agire su di esse.
- *Capacità di Cogliere Opportunità* : Sono situazioni o circostanze che possono essere sfruttate per creare valore. Le opportunità possono sorgere in vari contesti, dal business a quello sociale e comunitario.

### **Motivazione e Perseveranza**

*Motivazione e Perseveranza* sono componenti essenziali di EntreComp, e costituiscono una delle cinque competenze nell'area delle Risorse quadro. Queste qualità sono fondamentali per trasformare le idee in azioni concrete e superare le difficoltà nelle iniziative imprenditoriali:

- *Motivazione*: consiste nell'essere spinti dal desiderio di raggiungere obiettivi e creare valore

per gli altri. La motivazione è la forza interna che spinge gli individui a perseguire le proprie aspirazioni imprenditoriali nonostante gli ostacoli.

- *Perseveranza*: Si riferisce alla capacità di rimanere focalizzati e determinati nel perseguire i propri obiettivi nel tempo, anche di fronte a difficoltà o fallimenti. La perseveranza aiuta gli imprenditori ad affrontare le sfide e a mantenere lo slancio nei propri progetti.

### **Valutazione di Dati, Informazioni e Contenuti Digitali e Protezione dei Dati Personali e della Privacy**

*Valutazione di Dati, Informazioni e Contenuti Digitali* è una delle tre competenze dell'area Alfabetizzazione su Informazione e Dati del quadro DigComp. Questa competenza comprende l'analisi, il confronto e la valutazione critica dell'affidabilità e della credibilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali. Include anche la capacità di analizzare, interpretare e valutare criticamente i dati, le informazioni e i contenuti digitali stessi.

*Protezione dei Dati Personali e della Privacy* è una delle quattro competenze dell'area Sicurezza del quadro DigComp. Essa riguarda la comprensione di come proteggere i dati personali e la privacy negli ambienti digitali, il sapere come utilizzare e condividere in modo sicuro le informazioni personali identificabili, nonché la consapevolezza delle politiche sulla privacy adottate dai servizi digitali.

### **Interazione tramite Tecnologie Digitali e Netiquette**

*Interazione tramite Tecnologie Digitali* è una delle sei competenze dell'area Comunicazione e Collaborazione del quadro DigComp. Questa competenza implica l'interazione attraverso una varietà di tecnologie digitali e la comprensione dei mezzi di comunicazione digitale più appropriati per un determinato contesto.

*Netiquette* è un'altra delle sei competenze dell'area Comunicazione e Collaborazione del quadro DigComp. Questa competenza si riferisce all'insieme di regole e linee guida che regolano il comportamento negli ambienti digitali, garantendo una comunicazione online rispettosa ed efficace.

### **Inquadramento del Problema**

*Inquadramento del Problema* è una delle tre competenze dell'area Abbracciare la Complessità nella Sostenibilità del quadro GreenComp, e parte dell'impegno più ampio per integrare la sostenibilità nei sistemi educativi in tutta Europa. Questa competenza implica l'identificazione e l'analisi delle sfide legate alla sostenibilità, tenendo conto della loro complessità, delle persone coinvolte, del contesto temporale e dell'ambito geografico.

### **Valorizzazione della Sostenibilità**

*Valorizzazione della Sostenibilità* è una delle tre competenze dell'area Incorporare i Valori della

Sostenibilità del quadro GreenComp. Essa comprende:

- Riflessione sui Valori Personali: implica una riflessione sui propri valori e la comprensione di come essi si allineano ai principi della sostenibilità. Gli studenti sono incoraggiati a valutare criticamente i propri valori e quelli degli altri, riconoscendo come questi possano evolvere nel tempo
- Allineamento ai Principi della Sostenibilità: sottolinea l'importanza di armonizzare i valori personali con gli obiettivi più ampi della sostenibilità. Ciò comporta il riconoscere il ruolo delle azioni individuali nel contribuire agli sforzi globali per la sostenibilità.
- Promozione di Scelte Sostenibili: aiuta gli studenti a comprendere l'impatto delle proprie decisioni sull'ambiente e sulla società. Valorizzando la sostenibilità, gli studenti sono incoraggiati a compiere scelte consapevoli che sostengano lo sviluppo sostenibile.

### Gestione di Progetti di Base

Per le posizioni lavorative entry-level (inclusi, ma non limitati, ai ruoli di project management) una competenza chiave è *Gestione di Progetti di Base*, ovvero la capacità di pianificare, coordinare ed eseguire efficacemente progetti dall'avvio alla conclusione. Questa competenza include diverse abilità e responsabilità fondamentali.

Competenze chiave:

- Comunicazione: Trasmettere chiaramente gli obiettivi del progetto, le tempistiche e le aspettative ai membri del team e agli stakeholder.
- Leadership: Motivare e guidare il team verso il raggiungimento degli obiettivi del progetto.
- Gestione del Tempo: Garantire che i progetti rispettino le scadenze, definendo tempistiche realistiche e gestendo il carico di lavoro del team.
- Problem Solving: Individuare e risolvere problemi che emergono durante il ciclo di vita del progetto.
- Organizzazione: Mantenere un approccio strutturato nella gestione dei componenti del progetto, come attività, risorse e tempistiche.
- Gestione dei Rischi: Identificare i potenziali rischi e sviluppare strategie per mitigarli.
- Negoziazione: Negoziare efficacemente con stakeholder, fornitori e membri del team per assicurare risorse e accordi.
- Acume Aziendale: Comprendere i principi base del business per allineare gli obiettivi del progetto con quelli dell'organizzazione.

Responsabilità principali:

- Avvio del Progetto: Definire l'ambito del progetto, gli obiettivi e i risultati attesi.
- Pianificazione del Progetto: Creare piani dettagliati, incluse le tempistiche e l'allocazione delle risorse.

- Esecuzione del Progetto: Supervisionare le attività, gestire le performance del team e garantire il rispetto dei piani.
- Monitoraggio e Controllo del Progetto: Tracciare i progressi, identificare eventuali scostamenti e attuare azioni correttive.
- Chiusura del Progetto: Garantire il completamento del progetto e documentare le lezioni apprese.

### **Alfabetizzazione sull'Intelligenza Artificiale (IA)**

*Alfabetizzazione* sulla IA per posizioni lavorative entry-level implica la capacità di comprendere, utilizzare, valutare e riflettere criticamente sulle tecnologie legate all'intelligenza artificiale. Questa competenza consente agli individui di interagire efficacemente con gli strumenti di IA, riconoscerne le applicazioni e orientarsi tra le implicazioni etiche in contesti professionali.

Componenti chiave dell'Alfabetizzazione sulla IA:

- Comprensione di Base dell'IA e del Machine Learning: Conoscere i concetti fondamentali su cui si basano l'intelligenza artificiale e l'apprendimento automatico.
- Familiarità con gli Strumenti di IA: Avere una conoscenza pratica delle tecnologie e delle applicazioni di IA disponibili.
- Alfabetizzazione sui Dati: Comprendere come vengono raccolti, analizzati e utilizzati i dati in ambito IA.
- Conoscenze Tecniche: Avere una comprensione generale delle basi tecniche che rendono possibile il funzionamento dell'IA.
- Applicazione Pratica: Essere in grado di utilizzare efficacemente strumenti di IA in diversi contesti professionali.
- Comprensione Etica: Essere consapevoli delle implicazioni sociali, dei pregiudizi e delle problematiche legate alla privacy connesse all'uso dell'IA.
- Pensiero Critico e Problem Solving: Saper interpretare i risultati forniti da strumenti di IA e applicarli per risolvere problemi del mondo reale.

### **Pensiero Interdisciplinare**

*Pensiero Interdisciplinare* è una competenza fondamentale per i professionisti alle prime esperienze, poiché consente di affrontare problemi complessi da prospettive diverse e di integrare conoscenze provenienti da più ambiti disciplinari.

Componenti chiave del Pensiero Interdisciplinare:

- Esplorazione delle Prospettive: Ricercare attivamente e considerare punti di vista differenti provenienti da varie discipline, promuovendo un approccio aperto e inclusivo alla risoluzione dei problemi.
- Approccio alla Risoluzione dei Problemi: Considerare naturalmente più discipline quando si

affrontano questioni complesse, accogliendo l'ambiguità e l'incertezza come parte del processo.

- Collaborazione e Comunicazione: Collaborare in modo efficace con colleghi provenienti da background diversi e comunicare in modo chiaro idee complesse tra discipline differenti.
- Integrazione delle Conoscenze: Sintetizzare intuizioni e metodi da più ambiti disciplinari per approfondire la comprensione e generare nuova conoscenza.
- Adattabilità e Flessibilità: Adattare strategie di apprendimento e pensare in modo creativo in contesti diversi.
- Pensiero Critico e Abilità Analitiche: Applicare un ragionamento solido e capacità analitiche per affrontare e risolvere problemi nel contesto lavorativo.
- Curiosità e Apprendimento Permanente: Impegnarsi in un apprendimento continuo, esplorando nuove idee e prospettive in modo proattivo.

### **Conoscenza del Mercato del Lavoro**

*Conoscenza del Mercato del Lavoro* è una competenza cruciale per chi si affaccia per la prima volta nel mondo del lavoro, in particolare per i profili entry-level. Essa implica la comprensione delle dinamiche del mercato del lavoro, tra cui le tendenze occupazionali, le competenze richieste e le esigenze dei diversi settori. Questa competenza consente agli individui di prendere decisioni consapevoli sul proprio percorso professionale e di adattarsi ai cambiamenti del mercato.

Componenti chiave della Conoscenza del Mercato del Lavoro sono :

- Comprensione delle Tendenze Occupazionali e delle Competenze Richieste: Identificare le professioni e le competenze attualmente richieste e comprendere come queste evolvono nel tempo.
- Conoscenza dei Settori Produttivi: Familiarizzare con i vari settori, le loro prospettive di crescita e i tipi di occupazioni disponibili in ciascuno.
- Analisi delle Informazioni sul Mercato del Lavoro: Analizzare e interpretare i dati relativi al mercato del lavoro per prendere decisioni professionali informate.
- Adattabilità e Flessibilità: Essere in grado di modificare i propri piani di carriera in risposta ai cambiamenti del mercato, come le trasformazioni tecnologiche o le nuove esigenze del mondo produttivo.
- Networking e Raccolta di Informazioni: Saper accedere e utilizzare risorse come fiere del lavoro, servizi di orientamento e piattaforme online per restare aggiornati sulle opportunità e sulle condizioni del mercato.
- Pensiero Critico e Problem Solving: Utilizzare le capacità analitiche per valutare le opportunità di lavoro e fare scelte strategiche per il proprio futuro professionale.

### **Etica del Lavoro e Promozione dell'Equità**

*Promozione dell'Equità* nel contesto del GreenComp riguarda il supporto all'equità e alla giustizia

per le generazioni attuali e future, imparando dalla sostenibilità delle generazioni precedenti. Questo implica la promozione della giustizia e la comprensione del contesto storico delle sfide legate alla sostenibilità, al fine di garantire risultati equi.

*Etica del Lavoro* insieme al supporto dell'equità, rappresenta il modo di dimostrare forti principi morali e valori sul lavoro, applicando costantemente l'equità e la giustizia in contesti professionali, assicurando che tutte le azioni contribuiscano a pratiche sostenibili e supportino la giustizia per le generazioni attuali e future.

Componenti chiave della Promozione dell'Equità sono:

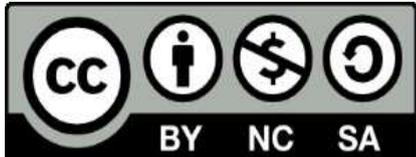
- **Equità e Giustizia:** Promuovere l'equità e la giustizia in tutte le interazioni, assicurando che le decisioni e le azioni considerino i bisogni dei diversi stakeholder.
- **Consapevolezza della Sostenibilità:** Comprendere come le pratiche lavorative impattano sull'ambiente e sulla società, cercando di ridurre al minimo gli impatti negativi.
- **Apprendimento Continuo:** Impegnarsi nell'educazione continua su pratiche sostenibili e principi di equità per migliorare il proprio contributo professionale.

Componenti chiave dell'Etica del Lavoro sono :

- **Affidabilità e Responsabilità:** Rispettare costantemente le scadenze e adempiere ai propri compiti lavorativi.
- **Responsabilità:** Essere responsabili per ciò che si intraprende e in grado di fornire una giustificazione soddisfacente per le proprie azioni.
- **Adattabilità:** Essere disposti ad apprendere e adattarsi a nuove pratiche e tecnologie sostenibili.
- **Lavoro di Squadra:** Collaborare efficacemente con i colleghi per raggiungere obiettivi di sostenibilità comuni.

## Autore

Documento elaborato e preparato da ASNOR, OEB e MMC nel febbraio 2025, con il supporto del personale delle altre organizzazioni partner del consorzio MORAL.

 <p>Cofinanziato dall'Unione europea</p>	<p>Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi sono esclusivamente quelli dell'autore/i e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia Esecutiva per l'Educazione, gli Audiovisivi e la Cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenuti responsabili di tali opinioni.</p>
	<p>La 'D2.2 KEY SKILLS MATRIX' è stata sviluppata nell'ambito del progetto Erasmus+: Partenariati per l'Innovazione – Progetti lungimiranti (Partnership for Innovation – Forward-Looking Projects) del progetto MORAL (Numero del progetto 101132909) ed è concessa in licenza sotto la Creative Commons. <u>Licenza <a href="https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/">Attribuzione-NonCommerciale-Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale</a>.</u></p>