



**Key Skills Micro-credentials:  
A Passport to Employment and Inclusion**

**Pacchetto di lavoro n.: 3**

**Titolo del pacchetto di lavoro: Progettazione e  
sviluppo di micro-credenziali  
sulle competenze chiave per  
l'occupazione**

**Risultato atteso n.: 3.1 Titolo del risultato atteso:  
Passaporto per l'occupazione  
(PTE)**



Project Agreement Number: 101132909



## Key Skills Micro-credentials: A Passport to Employment and Inclusion

<b>Programma:</b>	Erasmus
<b>Sottoprogramma:</b>	Partenariati per l'innovazione – Progetti lungimiranti
<b>Guida al programma / Invito a presentare proposte:</b>	ERASMUS-EDU-2023-PI-FORWARD
<b>Azione:</b>	ERASMUS-LS Sovvenzioni forfettarie ERASMUS
<b>Titolo del progetto:</b>	MICRO-CREDITI PER COMPETENZE CHIAVE: UN PASSAPORTO PER L'OCCUPAZIONE E L'INCLUSIONE
<b>Acronimo del progetto:</b>	
<b>Numero dell'accordo di progetto:</b>	MORALE 101132909

### Coordinator:



### Partners:



FUNDACIÓN *equipo humano*



CAMERA DI COMMERCIO  
DELLA BASILICATA



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Versione n.	Data di edizione
1	Febbraio 2026

Il **Passaporto per l'occupazione (PTE)** è stato sviluppato nell'ambito del progetto Erasmus+ Forward-Looking "*Micro-credenziali per competenze chiave: un passaporto per l'occupazione e l'inclusione*" (MORAL). Si tratta di un sistema di micro-credenziali strutturato, di qualità garantita e cumulabile, progettato per migliorare l'occupabilità, la resilienza e l'inclusione sociale dei gruppi vulnerabili e svantaggiati in tutta Europa.

In un mercato del lavoro in rapida trasformazione, caratterizzato dalla digitalizzazione, dalla transizione verde e da una maggiore complessità socioeconomica, le competenze trasversali stanno diventando fondamentali quanto le competenze tecniche. Allo stesso tempo, i disoccupati di lunga durata, le donne economicamente inattive, gli adulti poco qualificati e altri gruppi vulnerabili spesso incontrano ostacoli significativi nell'accesso a percorsi di apprendimento flessibili, riconosciuti e rilevanti per il mercato del lavoro. Il Passaporto per l'occupazione affronta direttamente questa sfida offrendo un quadro coerente e trasparente di micro-credenziali incentrate sulle competenze chiave essenziali richieste per l'ingresso, il reinserimento e la progressione nel mercato del lavoro.

Il Passaporto per l'occupazione consiste in **20 micro-credenziali cumulabili**, ciascuna definita attraverso chiari risultati di apprendimento (conoscenze, abilità e competenze), carico di lavoro, livello EQF (livello 4 o 5), metodologia di valutazione e sistemi di garanzia della qualità in linea con la norma ISO 17024 e il quadro EQAVET. Il completamento con successo di tutte le 20 micro-credenziali porta al rilascio del Passaporto per l'occupazione completo, che funge da prova consolidata e verificabile delle competenze trasversali apprezzate dai datori di lavoro.

Ogni micro-credenziale è certificabile in modo indipendente e cumulabile. Insieme, formano un quadro di competenze completo che supporta lo sviluppo personale, l'adattabilità, la preparazione digitale, la consapevolezza della sostenibilità e l'efficacia sul posto di lavoro. Fornito principalmente attraverso l'e-learning asincrono combinato con una valutazione sicura e verificata dell'identità, il PTE garantisce flessibilità, accessibilità e scalabilità in tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia e Spagna). Combinando apprendimento strutturato, certificazione riconosciuta, approvazione dei datori di lavoro e portabilità digitale, il Passaporto per l'occupazione aspira a fungere da strumento pratico e affidabile a sostegno dell'occupabilità, dell'apprendimento permanente e dell'inclusione nel mercato del lavoro europeo in evoluzione.

## Struttura del Passaporto per l'occupazione

Ogni micro-credenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti micro-credenziali, porta al conseguimento del **Passaporto per l'occupazione**:

1. **Applicazione delle competenze comunicative** (CIS\_01\_Communication)
2. **Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership** (CIS\_02\_Empathy)
3. **Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità** (CIS\_03\_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)
4. **Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette** (CIS\_04\_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)
5. **Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia** (SMPDS\_01\_SelfAwarenessSelfEfficacy)
6. **Valorizzare il benessere** (SMPDS\_02\_Wellbeing)
7. **Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana** (SMPDS\_03\_ApplyingFlexibilityandAdaptability)
8. **Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità** (SMPDS\_04\_GrowthMindsetandAntifragility)
9. **Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro** (SMPDS\_05\_MotivationandPerseverance)
10. **Gestire l'apprendimento e l'esperienza** (SMPDS\_06\_Managinglearningandexperience)
11. **Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane** (IIS\_01\_CriticalThinking)
12. **Applicare il problem framing** (IIS\_02\_ProblemFraming)
13. **Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy** (IIS\_03\_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)
14. **Individuare iniziative e cogliere opportunità** (APSS\_01\_InitiativeOpportunities)
15. **Valorizzare la sostenibilità** (APSS\_02\_ValuingSustainability)
16. **Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI)** (APSS\_03\_AILiteracy)
17. **Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro** (WOS\_01\_LabourMarketAwareness)
18. **Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro** (WOS\_02\_BasicProjectManagement)
19. **Applicazione del pensiero interdisciplinare** (WOS\_03\_InterdisciplinaryThinking)
20. **Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità** (WOS\_04\_WorkEthicandSupportingFairness)

## Contenuti

<b>1. Applicazione delle competenze comunicative CIS_01_ Communication .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Applicare l'empatia nelle interazioni professionali e nella leadership CIS_02_Empathy ..</b>	<b>16</b>
<b>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità – CIS_03 _CollaborationRespectingInclusionAndDiversity .....</b>	<b>24</b>
<b>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette .....</b>	<b>32</b>
<b>CIS_04_ InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette.....</b>	<b>32</b>
<b>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy .....</b>	<b>40</b>
<b>6. Valorizzare il benessere SMPDS_02_Wellbeing.....</b>	<b>47</b>
<b>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability .....</b>	<b>55</b>
<b>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità SMPDS_04_ GrowthMindsetandAntifragility .....</b>	<b>63</b>
<b>9. Identificare i fattori che favoriscono e ostacolano la motivazione e la perseveranza sul posto di lavoro SMPDS_05_MotivationandPerseverance .....</b>	<b>71</b>

**10. Gestione dell'apprendimento e dell'esperienza**

SMPDS\_06\_Managinglearningandexperience..... 79

**11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane IIS\_01\_CriticalThinking**

..... 87

**12. Applicazione del problem framing IIS\_02\_ProblemFraming ..... 95****13. Valutazione delle informazioni sui dati e dei contenuti digitali con protezione dei dati**

personali e della privacy IIS\_03\_EvaluatingDataInformationandDigitalContent ..... 103

**14. Individuare iniziative e cogliere opportunità APSS\_01\_InitiativeOpportunities ..... 111****15. Valorizzare la sostenibilità APSS\_02\_ValuingSustainability ..... 119****16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) APSS\_03\_AILiteracy.. 126****17. Applicazione della consapevolezza del mercato del lavoro**

WOS\_01\_LabourMarketAwareness ..... 133

**18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro**

WOS\_02\_BasicProjectManagement ..... 141

**19. Applicare il pensiero interdisciplinare WOS\_03\_InterdisciplinaryThinking ..... 149****20. Dimostrare etica del lavoro e sostenere l'equità**

WOS\_04\_WorkEthicandSupportingFairness ..... 156

# 1. Applicazione delle competenze comunicative CIS\_01\_

## Communication

### 1.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	CIS_01_Communication
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Applicazione delle competenze comunicative
<b>Paese/i o regione/i dell'ente che rilascia la microcredenziale</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare l'importanza di una comunicazione efficace nel contesto del ciclo di vita lavorativo.</li> <li>• Distinguere tra comunicazione verbale, non verbale e interculturale, i loro elementi chiave nel contesto del ciclo di vita lavorativo.</li> <li>• Elencare gli errori di comunicazione più comuni e le tecniche interpersonali e gli strumenti digitali adeguati per superarli.</li> <li>• Descrivere una comunicazione efficace nel quadro dei processi comuni sul posto di lavoro: candidatura, colloquio di lavoro, riunioni e</li> </ul>

	<p>risoluzione dei conflitti.</p> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di comunicazione efficaci nel contesto del processo di assunzione e durante il rapporto di lavoro.</li> <li>• Agire in modo proattivo per prevenire errori comuni di comunicazione e in modo reattivo per affrontarli.</li> </ul> <p>In termini di competenza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare e utilizzare un piano di comunicazione personalizzato, nel contesto del ciclo di vita lavorativo, per una determinata posizione lavorativa.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	20 ore
Livello EQF	<b>Livello EQF 4</b>
Tipo di valutazione	<b>Domande a risposta chiusa</b>
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b> , che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle

	<p>competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 1.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i</p>

	<p>responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<p><b>Voto ottenuto</b></p>	<p>Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%</p>
<p><b>Opzioni di cumulabilità</b></p>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</b></li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> </ol>

	<p>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<b>Modalità di apprendimento</b>	Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)
<b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b>	Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:

<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	<p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di commercio, industria, servizi e navigazione di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
---	--

Tabella 2: Elementi opzionali

### 1.3. Domande di pre-valutazione

1. Comprendo perché una comunicazione efficace è importante nelle diverse fasi del ciclo di vita lavorativo (come la ricerca di un lavoro, l'assunzione e l'impiego)?

Sì  No

2. Sono in grado di distinguere tra comunicazione verbale, non verbale e interculturale e di spiegarne gli elementi chiave nel contesto lavorativo?

Sì  No

3. Sono in grado di identificare gli errori di comunicazione più comuni che si verificano sul posto di lavoro o durante i processi di reclutamento?

Sì  No

4. Conosco tecniche interpersonali e strumenti digitali adeguati che possono aiutare a superare i problemi di comunicazione più comuni?

Sì  No

5. Sono in grado di descrivere come si presenta una comunicazione efficace durante i processi chiave sul posto di lavoro, quali candidature di lavoro, colloqui, riunioni e risoluzione dei conflitti?

Sì  No

6. Sono in grado di applicare tecniche di comunicazione efficaci durante il processo di assunzione e nelle mie interazioni lavorative quotidiane?

Sì  No

7. Agisco in modo proattivo per prevenire malintesi comunicativi e reagisco in modo appropriato quando sorgono problemi di comunicazione?

Sì  No

8. Ho sviluppato e utilizzo un piano di comunicazione personalizzato su misura per un ruolo lavorativo specifico o una fase specifica del ciclo di vita lavorativo?

Sì  No

## 2. Applicare l'empatia nelle interazioni professionali e nella leadership CIS\_02\_Empathy

### 2.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	CIS_02_Empathy
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership
<b>Paese/i o regione/i dell'ente rilasciante</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinguere tra empatia, simpatia, compassione e rilevanza dell'intelligenza emotiva</li> <li>• Definire approcci relativi all'empatia in contesti lavorativi (ad esempio, assunzione di prospettiva, creatività inclusiva, intuizione emotiva)</li> <li>• Identificare diversi tipi di risposte empatiche nelle interazioni con il team o con i clienti</li> <li>• Descrivere come l'empatia può migliorare la collaborazione in esempi di vita reale</li> </ul> <p>In termini di competenze</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimostrare la capacità di ascoltare attivamente in diversi contesti lavorativi</li> <li>• Riconoscere le risposte empatiche appropriate in diverse situazioni</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimostrare un'elevata intelligenza emotiva nelle interazioni sul posto di lavoro</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	15 ore
Livello EQF	Livello EQF 5
Tipo di valutazione	Domande a risposta chiusa
Modalità di partecipazione all'attività didattica	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti</p>

	<p>interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	--

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 2.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha</p>

	<p>deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle

seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.

1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS\_01\_Communication)

**2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS\_02\_Empathy)**

3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS\_03\_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)

4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS\_04\_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)

5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS\_01\_SelfAwarenessSelfEfficacy)

6. Valorizzare il benessere (SMPDS\_02\_Wellbeing)

7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS\_03\_ApplyingFlexibilityandAdaptability)

8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS\_04\_GrowthMindsetandAntifragility)

9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS\_05\_MotivationandPerseverance)

10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS\_06\_Managinglearningandexperience)

11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS\_01\_CriticalThinking)

	<p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus</p>

	Certification Company.
Lingua di insegnamento e valutazione	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 2.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di spiegare la differenza tra empatia, simpatia e compassione?

Sì  No

2. Capisco come l'empatia sia collegata all'intelligenza emotiva sul posto di lavoro?

Sì  No

3. Sono in grado di riconoscere diversi tipi di risposte empatiche sul lavoro o nelle interazioni con i clienti?

Sì  No

4. Di solito cerco di comprendere il punto di vista dell'altra persona prima di rispondere?

Sì  No

5. Sono consapevole di come le mie parole e il mio comportamento possono influenzare le emozioni degli altri?

Sì  No

6. Sono in grado di identificare situazioni sul lavoro in cui un approccio empatico potrebbe migliorare la collaborazione?

Sì  No

7. Mi sento sicuro nel praticare l'ascolto attivo durante le conversazioni?

Sì  No

8. Quando qualcuno condivide una preoccupazione o una difficoltà, rispondo in modo da dimostrare comprensione?

Sì  No

9. Sono in grado di adattare il mio stile di comunicazione in base alle emozioni o alle esigenze degli altri?

Sì  No

10. Credo che l'empatia possa influenzare positivamente il lavoro di squadra, le relazioni con i clienti e la cultura del posto di lavoro?

Sì  No

### 3. Promuovere la collaborazione nel rispetto

#### dell'inclusione e della diversità – CIS\_03

#### \_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity

##### 3.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità
<b>Paese/i o regione/i dell'ente emittente</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Illustrare i concetti chiave relativi all'inclusione, alla diversità e all'equità nei contesti sociali e lavorativi.</li> <li>• Identificare i comportamenti discriminatori e le loro conseguenze in contesti di gruppo.</li> <li>• Spiegare l'impatto positivo della diversità sul lavoro di squadra e sulla risoluzione dei problemi.</li> <li>• Descrivere le regole di base e le buone pratiche per una collaborazione inclusiva.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicare in modo rispettoso con persone provenienti da contesti culturali, sociali o linguistici diversi.</li> <li>• Applicare strategie di base per promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esaminare l'efficacia dei propri contributi alla collaborazione inclusiva, scegliendo criteri appropriati di rispetto, equità e partecipazione.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	20 ore
Livello EQF	<b>Livello EQF 4</b>
Tipo di valutazione	<b>Domande a risposta chiusa</b>
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzato per sostenere la microcredenziale	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della micro-credenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della micro-credenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della micro-credenziale. La progettazione della micro-credenziale si</p>

	<p>basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

### 3.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
Supervisione e verifica dell'identità durante la	<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b>

**valutazione**

Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.

I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.

**Requisiti per la domanda e la documentazione**

I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.

Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.

Voto ottenuto	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
Opzioni di cumulabilità	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li><b>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità</b> (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> <li>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</li> <li>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</li> </ol>

	<p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p>

	Camera di Commercio e Industria di Radom La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.
Lingua di insegnamento e valutazione	EN, EL, ES, IT, PL

**Tabella 2: Elementi opzionali**

### 3.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di spiegare chiaramente cosa si intende per inclusione, diversità ed equità sia nel contesto sociale che in quello lavorativo?  
 Sì  No
  
2. Sono in grado di riconoscere le forme comuni di comportamento discriminatorio e di spiegare il loro potenziale impatto sulle dinamiche di gruppo e sulla collaborazione?  
 Sì  No
  
3. Sono in grado di descrivere esempi concreti di come la diversità possa migliorare il lavoro di squadra, la creatività o i risultati nella risoluzione dei problemi?  
 Sì  No
  
4. Comprendo e ricordo le regole di base e le buone pratiche che favoriscono una collaborazione inclusiva e rispettosa?  
 Sì  No
  
5. Quando interagisco con persone di diversa estrazione culturale, sociale o linguistica, utilizzo sempre un linguaggio rispettoso e appropriato?  
 Sì  No
  
6. Sono in grado di applicare strategie semplici (ad esempio, alternanza dei turni di parola,

linguaggio inclusivo, ascolto attivo) per favorire un ambiente di lavoro inclusivo?

Sì  No

7. Sono in grado di riflettere sul mio comportamento nel lavoro di gruppo e di identificare se i miei contributi favoriscono l'equità, il rispetto e la partecipazione?

Sì  No

8. Sono in grado di utilizzare criteri chiari (come rispetto, partecipazione equa e collaborazione) per valutare l'efficacia del mio contributo al lavoro di squadra inclusivo?

Sì  No

## 4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette

### CIS\_04\_ InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette

#### 4.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	CIS_04_ InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Dimostrare un'interazione efficace attraverso le tecnologie digitali e la netiquette
<b>Paese/i o regione/i dell'ente rilasciante</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire le funzionalità di base dei comuni strumenti di comunicazione digitale.</li> <li>• Descrivere le regole essenziali della netiquette per un comportamento rispettoso online.</li> <li>• Elencare i potenziali rischi associati alle interazioni digitali (ad esempio, violazioni dei dati, molestie</li> </ul>

	<p>online).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare l'importanza di mantenere la privacy digitale e una condotta appropriata.</li> </ul> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare in modo efficace gli strumenti di comunicazione digitale per partecipare ad attività di gruppo strutturate.</li> <li>• Applicare le regole di base della netiquette quando si interagisce in ambienti online.</li> </ul> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esaminare il proprio comportamento negli ambienti di comunicazione digitale per garantire un'interazione rispettosa, sicura ed etica.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	20 ore
Livello EQF	<b>Livello EQF 4</b>
Tipo di valutazione	<b>Domande a risposta chiusa</b>
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b> , che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle

	<p>competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze in termini di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	--

Tabella 1: Elementi obbligatori

#### 4.2. Elementi facoltativi

<p><b>Prerequisiti</b></p>	<p>Nessuno</p>
<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione</b></p>	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno</p>

	<p>frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<p><b>Voto ottenuto</b></p>	<p>Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%</p>
<p><b>Opzioni di cumulabilità</b></p>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li><b>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</b></li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> <li>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro</li> </ol>

	<p>(SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<b>Modalità di apprendimento</b>	Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)
<b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p>

<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	<p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 4.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di definire le funzioni di base dei comuni strumenti di comunicazione digitale (come e-mail, chat, videochiamate e piattaforme collaborative)?

Sì  No

2. Sono in grado di descrivere le regole essenziali di netiquette che favoriscono una comunicazione online rispettosa e costruttiva?

Sì  No

3. Sono in grado di identificare i rischi comuni nelle interazioni digitali (come violazioni dei dati, phishing o molestie online) e spiegare perché sono importanti?

Sì  No

4. Sono in grado di spiegare perché la privacy digitale è importante e cosa significa in termini pratici un comportamento online appropriato?

Sì  No

5. Quando partecipo ad attività di gruppo strutturate, posso selezionare lo strumento digitale più adatto all'attività (ad esempio riunioni, condivisione di file o coordinamento rapido)?

Sì  No

6. Applico costantemente le regole di netiquette nelle mie interazioni online (inclusi tono, chiarezza, rispetto ed evitare informazioni errate o contenuti offensivi)?

Sì  No

7. Se noto un comportamento inappropriato online (come molestie o condivisione di dati privati),  
so come reagire in modo responsabile e sicuro?

Sì  No

8. Sono in grado di riflettere sulle mie abitudini di comunicazione digitale e identificare le aree di  
miglioramento per comunicare online in modo più rispettoso, sicuro ed etico?

Sì  No

## 5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia SMPDS\_01\_SelfAwarenessSelfEfficacy

### 5.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia
<b>Paese/i o regione/i dell'ente rilasciante</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definire la consapevolezza di sé, l'autoefficacia e la loro interazione nello sviluppo di una mentalità imprenditoriale e nel prendere decisioni informate per lo sviluppo personale e professionale.</li> <li>Individuare i punti di forza, i punti deboli, le competenze e le lacune relative a un lavoro specifico.</li> <li>Elencare le tecniche e gli strumenti utilizzati per autovalutare i punti di forza e di debolezza e per fissare obiettivi di sviluppo personale e</li> </ul>

	<p>professionale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrivere le parti principali di un piano di sviluppo personale e di successo professionale.</li> </ul> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare i propri tratti positivi e i propri vantaggi e come questi si allineano alle proprie esigenze personali e professionali.</li> <li>• Utilizzare tecniche di autovalutazione e una mentalità imprenditoriale per identificare le proprie carenze e lacune nelle competenze, in relazione alle proprie aspirazioni personali e alle esigenze professionali.</li> </ul> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redigere un manifesto personale e definire un piano di sviluppo personalizzato per la crescita personale e il miglioramento delle competenze professionali, affrontando i punti deboli e le lacune individuate.</li> </ul>
<b>Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)</b>	14 ore
<b>Livello EQF</b>	<b>Livello EQF 4</b>
<b>Tipo di valutazione</b>	<b>Domande a risposta chiusa</b>
<b>Forma di partecipazione all'attività di apprendimento</b>	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
<b>Tipo di garanzia della qualità utilizzato per sostenere la microcredenziale</b>	<b>Lo strumento di valutazione utilizzato per il conseguimento e il riconoscimento della microcredenziale è certificato ISO17024.</b>

	<p>Inoltre, è stato applicato il quadro EQAFVET. Più specificamente, la progettazione delle microcredenziali si basa su una solida analisi delle esigenze con le aziende e gli studenti e attraverso la rappresentanza di diversi soggetti interessati (aziende, parti sociali, studenti, ecc.). L'apprendimento elettronico asincrono è stato progettato da formatori qualificati, mentre sono stati utilizzati strumenti di valutazione validi e affidabili certificati ISO17024. I criteri di valutazione sono trasparenti. Un modulo di valutazione degli studenti consente al consorzio di migliorare i materiali sviluppati. Nelle microcredenziali è integrato anche un ciclo di revisione annuale.</p>
--	--

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 5.2. Elementi facoltativi

<b>Prerequisiti</b>	Nessuno
<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione</b>	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni</p>

	<p>personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità</li> </ol>

	<p>(CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</p> <p>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette</p> <p>(CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</p> <p><b>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</b></p> <p>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</p> <p>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</p> <p>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</p> <p>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p>
--	--

	<p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<b>Modalità di apprendimento</b>	Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)
<b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 5.3. Domande di pre-valutazione

1. Comprendo cosa significano autoconsapevolezza e autoefficacia in un contesto professionale?

Sì  No

2. Sono in grado di identificare i miei punti di forza e di debolezza per un ruolo lavorativo specifico (ad esempio, addetto al servizio clienti)?

Sì  No

3. Conosco almeno uno strumento di autovalutazione e sono in grado di descriverne il funzionamento?

Sì  No

4. Ho definito chiaramente i miei obiettivi di sviluppo personale?

Sì  No

5. Ho definito chiaramente i miei obiettivi di sviluppo professionale?

Sì  No

6. Sono in grado di identificare le lacune tra le mie attuali competenze e quelle richieste dal percorso professionale che desidero intraprendere?

Sì  No

7. So come creare un piano di sviluppo personale o una tabella di marcia per me stesso?

Sì  No

## 6. Valorizzare il benessere SMPDS\_02\_Wellbeing

### 6.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	SMPDS_02_Wellbeing
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Valorizzare il benessere per il lavoro e la vita
<b>Paese/i o regione/i dell'ente rilasciante</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definire il benessere fisico, emotivo e mentale nei contesti quotidiani.</li> <li>Identificare i fattori di stress comuni nella vita personale e lavorativa.</li> <li>Distinguere le strategie di benessere di base appropriate per mantenere l'equilibrio e la motivazione.</li> <li>Spiegare la connessione tra benessere e produttività.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzare tecniche semplici per il benessere (ad esempio, pause, consapevolezza, gestione del tempo).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificare i primi segni di riduzione del benessere e adeguare il comportamento di conseguenza in contesti lavorativi e di apprendimento familiari.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dimostrare la capacità di gestire il benessere personale e contrastare i comportamenti per mantenere le prestazioni in contesti lavorativi familiari.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	15 ore
Livello EQF	<b>Livello EQF 4</b>
Tipo di valutazione	<b>Domande a risposta chiusa</b>
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge</p>

	<p>le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 6.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire</p>

	<p>un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%

### Opzioni di cumulabilità

Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.

1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS\_01\_Communication)
2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS\_02\_Empathy)
3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS\_03\_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)
4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS\_04\_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)
5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS\_01\_SelfAwarenessSelfEfficacy)
- 6. Valorizzare il benessere (SMPDS\_02\_Wellbeing)**
7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS\_03\_ApplyingFlexibilityandAdaptability)
8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS\_04\_GrowthMindsetandAntifragility)
9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS\_05\_MotivationandPerseverance)
10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS\_06\_Managinglearningandexperience)
11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative

	<p>quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p>

	La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.
<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 6.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di spiegare chiaramente cosa significano benessere fisico, emotivo e mentale e di riconoscere come si manifestano nella mia vita quotidiana e nelle situazioni lavorative?

Sì  No

2. Sono in grado di identificare le principali fonti di stress che provo (al lavoro o nella mia vita personale) e di capire come influenzano le mie prestazioni e la mia motivazione?

Sì  No

3. Conosco e sono in grado di scegliere strategie di benessere di base appropriate (ad esempio, cura di sé, pause, gestione del tempo, consapevolezza) per situazioni comuni o leggermente mutevoli?

Sì  No

4. Sono in grado di applicare con costanza almeno una tecnica di benessere per mantenere l'equilibrio, la concentrazione e la produttività in contesti lavorativi familiari?

Sì  No

5. Sono consapevole del legame tra il mio benessere e la mia capacità di lavorare in modo efficace?

Sì  No

6. Sono in grado di modificare il mio comportamento quando noto segni di stress o squilibrio?

Sì  No

## 7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana

### SMPDS\_03\_ApplyingFlexibilityandAdaptability

#### 7.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana
<b>Paese/i o regione/i dell'ente emittente</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere gli indicatori di incertezza e complessità in vari contesti e spiegare in che modo questi influenzano il processo decisionale e la pianificazione personale.</li> <li>• Spiegare i vantaggi dell'adozione di mentalità flessibili e dell'apprendimento continuo in ambienti in rapida evoluzione, in particolare nelle transizioni digitali e verdi.</li> <li>• Descrivere approcci personali in risposta ai</li> </ul>

	<p>cambiamenti sul posto di lavoro, inclusi nuovi ruoli, ambienti o tecnologie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elencare diverse strategie per gestire le transizioni nel lavoro, utilizzando esempi tratti da casi reali o simulati.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adattare i compiti o i comportamenti pianificati in risposta a un cambiamento simulato delle condizioni sul posto di lavoro.</li> <li>• Selezionare strategie di lavoro in un progetto di gruppo quando si presentano nuovi strumenti o sfide impreviste in termini di sostenibilità.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipare alle transizioni e ai processi decisionali nel lavoro e nei percorsi personali fissando obiettivi realistici e adeguando le azioni di conseguenza.</li> </ul>
<b>Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)</b>	15 ore
<b>Livello EQF</b>	<b>Livello EQF 4</b>
<b>Tipo di valutazione</b>	<b>Domande a risposta chiusa</b>
<b>Forma di partecipazione all'attività di apprendimento</b>	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
<b>Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale</b>	Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della

microcredenziale si basano su **strumenti di valutazione certificati ISO 17024**, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.

Parallelamente, il **quadro EQAVET** viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la pertinenza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.

Le componenti asincrone dell'e-learning sono sviluppate da **formatori qualificati** in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene condotta utilizzando **strumenti standardizzati conformi alla norma ISO/IEC 17024**, supportati da **criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti**, che vengono comunicati agli studenti in anticipo.

Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede **un ciclo annuale di revisione e aggiornamento** per garantire la qualità continua, la risposta alle esigenze di competenze in evoluzione e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 7.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della</p>

	<p>procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<p><b>Voto ottenuto</b></p>	<p>Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%</p>
<p><b>Opzioni di cumulabilità</b></p>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li><b>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</b></li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità</li> </ol>

	<p>(SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</p> <p>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<b>Modalità di apprendimento</b>	Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)
<b>Tipo di riconoscimento della</b>	Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner

<b>microcredenziale</b>	<p>sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 7.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di riconoscere situazioni di incertezza o complessità nel lavoro o nella vita quotidiana e di comprendere in che modo influenzano le mie decisioni?  
  
 Sì  No
2. Sono in grado di modificare i miei piani o le mie azioni quando si verificano cambiamenti imprevisti o emergono nuove informazioni?  
  
 Sì  No
3. Ho applicato con successo il pensiero flessibile in passato per affrontare un problema o una nuova sfida?  
  
 Sì  No
4. Conosco e sono in grado di applicare strategie per gestire i cambiamenti, come nuovi ruoli, ambienti o tecnologie?  
  
 Sì  No

5. Rifletto sulle mie azioni e adatto il mio comportamento quando si verificano cambiamenti sul posto di lavoro?
- Sì  No
6. Comprendo i vantaggi dell'apprendimento continuo e del pensiero flessibile per rispondere a contesti in rapida evoluzione, come la transizione digitale o ecologica?
- Sì  No
7. Sono in grado di stabilire le priorità dei compiti e prendere decisioni quando mi trovo ad affrontare molteplici sfide imprevedute sul lavoro o nella vita quotidiana?
- Sì  No
8. Sono in grado di adeguare il mio comportamento o le mie decisioni sulla base di nuove informazioni, cambiamenti o feedback?
- Sì  No

## 8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità SMPDS\_04\_ GrowthMindsetandAntifragility

### 8.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	SMPDS_04_ GrowthMindsetandAntifragility
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Sviluppo della mentalità di crescita e dell'antifragilità
<b>Paese/i o regione/i dell'ente emittente</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare l'importanza dell'incertezza e della sperimentazione nella crescita personale e professionale.</li> <li>• Scegliere le caratteristiche degli individui e dei sistemi che traggono beneficio dallo stress e dalla volatilità.</li> <li>• Confrontare la mentalità di crescita e l'antifragilità con le visioni tradizionali dell'apprendimento e della resilienza.</li> <li>• Interpretare feedback complessi o modelli di</li> </ul>

	<p>fallimento per identificare opportunità di miglioramento.</p> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare strategie che supportino l'apprendimento antifragile e il processo decisionale in ambienti mutevoli.</li> <li>• Valutare l'impatto dei comportamenti orientati alla crescita (agenti di cambiamento) sui risultati a lungo termine.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Influenzare e misurare le routine di auto-miglioramento che sfruttano il fallimento, il feedback e l'incertezza per l'apprendimento continuo e la leadership in contesti imprevedibili.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	20 ore
Livello EQF	<b>Livello EQF 5</b>
Tipo di valutazione	<b>Domande a risposta chiusa</b>
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b> , che garantiscono la validità,

	<p>l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 8.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi</p>

	che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.
Voto ottenuto	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
Opzioni di cumulabilità	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li><b>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</b></li> <li>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli</li> </ol>

	<p>ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro</p>

	<p>(OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
Lingua di insegnamento e valutazione	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 8.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di spiegare chiaramente la differenza tra mentalità fissa e mentalità di crescita?

Sì  No

2. Sono in grado di spiegare la triade fragile/robusta/antifragile di Taleb e fornire un esempio per ciascuna di esse?

Sì  No

3. Sono in grado di descrivere perché l'incertezza e la sperimentazione sono essenziali per l'apprendimento e la crescita professionale?

Sì  No

4. Sono in grado di identificare almeno 3 caratteristiche antifragili (ad esempio, opzionalità, ridondanza, modularità, cicli di feedback rapidi) e collegarle al mio contesto personale?

Sì  No

5. Sono in grado di descrivere un modello di fallimento/feedback e indicare un esperimento concreto (con una metrica) che metterei in atto per migliorare?

Sì  No

6. Sono in grado di selezionare almeno 2 strategie dalle diapositive (ad esempio, esperimento di 7 giorni, AAR, approccio barbell, via negativa) e giustificare perché sono adatte alla mia situazione?

Sì  No

7. Ho un modo semplice per misurare i progressi (almeno 3 indicatori come esperimenti eseguiti, frequenza dei feedback, tempo di recupero, indice delle opzioni) che posso includere nel portfolio di valutazione?

Sì  No

## 9. Identificare i fattori che favoriscono e ostacolano la motivazione e la perseveranza sul posto di lavoro

### SMPDS\_05\_MotivationandPerseverance

#### 9.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	SMPDS_05_MotivationandPerseverance
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Identificazione dei fattori che favoriscono e ostacolano la motivazione e la perseveranza sul posto di lavoro.
<b>Paese/i o regione/i dell'ente rilasciante</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riassumere i fattori chiave che influenzano la motivazione nelle attività imprenditoriali e il loro ruolo nel raggiungimento degli obiettivi.</li> <li>• Mostrare come diversi tipi di tecniche di motivazione possono essere applicati alle aspirazioni e agli obiettivi imprenditoriali.</li> <li>• Identificare le tecniche per mantenere la perseveranza e come vengono applicate per superare le difficoltà nei progetti imprenditoriali.</li> </ul>

	<p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare strategie per mantenere la motivazione e sostenere lo sforzo verso gli obiettivi imprenditoriali, in particolare quando si affrontano battute d'arresto o incertezze.</li> <li>• Scegliere tecniche di base per la risoluzione dei problemi per affrontare gli ostacoli, adeguando i piani secondo necessità e mantenendo l'attenzione sugli obiettivi a breve e medio termine.</li> </ul> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sperimentare i fattori motivazionali personali e gli ostacoli, identificando modi per migliorare la perseveranza e la motivazione durante lo svolgimento del progetto.</li> </ul>
<p>Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)</p>	<p><b>15 ore</b></p>
<p>Livello EQF</p>	<p><b>Livello EQF 4</b></p>
<p>Tipo di valutazione</p>	<p><b>Domande a risposta chiusa</b></p>
<p>Forma di partecipazione all'attività di apprendimento</p>	<p>Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo</p>
<p>Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale</p>	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità,</p>

	<p>l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la pertinenza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	--

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 9.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli accademici o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della</p>

	<p>procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<p><b>Voto ottenuto</b></p>	<p>Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%</p>
<p><b>Opzioni di cumulabilità</b></p>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità</li> </ol>

	<p>(SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</p> <p><b>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</b></p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<b>Modalità di apprendimento</b>	Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)
<b>Tipo di riconoscimento della</b>	Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner

<b>microcredenziale</b>	sociali: Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB) Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura Camera di Commercio e Industria di Radom La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.
<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 9.3. Domande di pre-valutazione

1. Ho mai riflettuto su ciò che mi motiva nel contesto lavorativo o imprenditoriale (ad esempio obiettivi personali, ricompense, valori o influenze esterne)?

Sì  No

2. Riesco a riconoscere le situazioni in cui la mia motivazione tende a diminuire (ad esempio, battute d'arresto, incertezza, mancanza di feedback o ostacoli)?

Sì  No

3. Ho una comprensione di base della differenza tra motivazione e perseveranza e di come entrambe siano importanti per raggiungere gli obiettivi?

Sì  No

4. Sono in grado di identificare semplici strategie che attualmente utilizzo (o potrei utilizzare) per rimanere motivato quando affronto difficoltà o sfide?

Sì  No

5. Sono in grado di identificare esperienze passate in cui ho dovuto perseverare per portare a termine un compito, un progetto o un obiettivo personale?

Sì  No

6. Sono disposto a esplorare i miei fattori motivazionali e gli ostacoli che mi impediscono di migliorare la mia perseveranza e le mie prestazioni in attività o progetti futuri?

Sì  No

## 10. Gestione dell'apprendimento e dell'esperienza

### SMPDS\_06\_Managinglearningandexperience

#### 10.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	SMPDS_06_Managinglearningandexperience
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Gestione dell'apprendimento e dell'esperienza
<b>Paese/i o regione/i dell'ente che rilascia la microcredenziale</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di rilascio</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare i presupposti di un percorso di apprendimento con l'uso di diversi tipi di istruzione (formale, informale, non formale, LLL, ecc.)</li> <li>• Spiegare in che modo la consapevolezza di sé e la conoscenza di sé consentono allo studente di intraprendere azioni efficaci.</li> <li>• Identificare il proprio stile di apprendimento da utilizzare in varie situazioni.</li> <li>• Interpretare i vantaggi dell'apprendimento</li> </ul>

	<p>cooperativo.</p> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adattare lo stile di apprendimento alle diverse situazioni e esigenze del posto di lavoro.</li> <li>• Valutare l'efficacia degli sforzi didattici e costruttivi utilizzando pratiche riflessive.</li> </ul> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccomandare la migliore azione da intraprendere per affrontare diversi problemi relativi all'occupabilità sul posto di lavoro.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	15 ore
Livello EQF	Livello EQF 5
Tipo di valutazione	Domande a risposta chiusa
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato</p>

	<p>sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	--

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 10.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
--------------	---------

**Supervisione e verifica  
dell'identità durante la  
valutazione****Supervisione e verifica dell'identità durante la  
valutazione:**

Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.

I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.

**Requisiti per la domanda e la documentazione**

I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli accademici o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.

Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati

	durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> <li>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</li> </ol>

	<p><b>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</b></p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di</p>

	<p>Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera dell'industria e del commercio di Radom</p> <p>La certificazione formale è fornita dalla Cyprus Certification Company.</p>
Lingua di insegnamento e valutazione	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 10.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di spiegare in che modo un percorso di apprendimento può combinare diversi tipi di apprendimento (formale, non formale, informale, permanente) e fornire un esempio legato al lavoro di come ho utilizzato più di uno di essi?

Sì  No

2. Sono in grado di identificare i miei obiettivi di apprendimento e scegliere metodi e risorse di apprendimento adeguati (ad esempio, mentoring, apprendimento tra pari, moduli online, attività pratiche) per raggiungerli in un lasso di tempo realistico?

Sì  No

3. Sono in grado di utilizzare la consapevolezza di me stesso (punti di forza, limiti, motivazione, valori) per prendere decisioni pratiche su come imparo e su come mi comporto sul lavoro (ad esempio, di quale supporto ho bisogno, a quali compiti dare la priorità)?

Sì  No

4. Sono in grado di riconoscere il mio stile di apprendimento preferito e di adattarlo alle diverse situazioni lavorative (ad esempio, attività di routine vs. nuovi strumenti, lavoro di squadra vs. lavoro indipendente, pressione temporale vs. apprendimento approfondito)?

Sì  No

5. Sono in grado di spiegare i vantaggi dell'apprendimento cooperativo e di utilizzarlo attivamente (ad esempio, imparare con gli altri, condividere conoscenze, chiedere feedback, sostenere un collega) per migliorare i risultati lavorativi?

Sì  No

6. Sono in grado di valutare se il mio impegno nell'apprendimento è stato efficace (compreso sia l'apprendimento istruttivo, ovvero quello guidato passo dopo passo, sia l'apprendimento costruttivo, ovvero quello basato sulla risoluzione dei problemi e sulla costruzione della comprensione da parte mia) utilizzando semplici pratiche di riflessione (ad esempio, cosa ha funzionato/cosa non ha funzionato, prove dei progressi compiuti, prossimo passo di miglioramento)?

Sì  No

7. Quando affronto un problema legato all'occupabilità sul lavoro (ad esempio, lacune nelle competenze, scarsa fiducia in me stesso, difficoltà di comunicazione, adattamento al cambiamento), sono in grado di raccomandare la migliore azione da intraprendere e di giustificarla (ad esempio, formazione, piano di pratica, coaching/mentoring, feedback, job shadowing) tenendo conto sia delle mie esigenze che delle aspettative del posto di lavoro?

Sì  No

## 11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane IIS\_01\_CriticalThinking

### 11.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	IIS_01_CriticalThinking
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane
<b>Paese/i o regione/i dell'ente rilasciante</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definire i concetti chiave del pensiero critico, tra cui pregiudizio, prova, argomentazione e ragionamento.</li> <li>Spiegare la differenza tra fatto, opinione e supposizione.</li> <li>Descrivere i tipi comuni di errori logici e il loro impatto sul ragionamento.</li> <li>Identificare opinioni e feedback fuorvianti o non supportati nelle situazioni lavorative quotidiane.</li> </ul>

	<p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare e applicare un metodo di ragionamento graduale (ad esempio, affermazione-prova-conclusione) per risolvere un problema reale.</li> <li>• Verificare l'affidabilità di diverse fonti di informazione (ad esempio articoli, post sui social media, relazioni) utilizzando un elenco strutturato di criteri (ad esempio il test CRAAP).</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimostrare capacità decisionali personali in diverse situazioni lavorative selezionando informazioni pertinenti, mettendo in discussione le ipotesi e giustificando la scelta finale.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	15 ore
Livello EQF	<b>Livello EQF 4</b>
Tipo di valutazione	<b>Domande a risposta chiusa</b>
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia di qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione</b>

	<p><b>certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la pertinenza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	--

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 11.2. Elementi facoltativi

<b>Prerequisiti</b>	Nessuno
<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione</b>	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i</p>

	responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> </ol>

	<p>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p><b>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</b></p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p>

Lingua di insegnamento e valutazione	<p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
Lingua di insegnamento e valutazione	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 11.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di spiegare chiaramente la differenza tra un *fatto*, un'opinione e un'ipotesi?

Sì  No

2. Quando leggo un articolo o un post sui social media, di solito controllo chi lo ha scritto, quando è stato pubblicato e perché è stato scritto.

Sì  No

3. Mi sento sicuro nel fornire un esempio di errore logico comune (ad esempio "uomo di paglia", "ad hominem") tratto dalla vita quotidiana?

Sì  No

4. Quando prendo una decisione sul lavoro, tendo a scrivere il mio ragionamento (affermazione, prove, conclusione) prima di agire?

Sì  No

5. Di solito metto in discussione la mia prima impressione e cerco spiegazioni alternative prima di formarmi un'opinione?

Sì  No

6. Sono in grado di capire quando il feedback che ricevo si basa principalmente su emozioni o pregiudizi piuttosto che su prove concrete?

Sì  No

7. Ho mai utilizzato una checklist strutturata (come CRAAP o simili) per valutare la credibilità delle fonti di informazione?

Sì  No

## 12. Applicazione del problem framing

### IIS\_02\_ProblemFraming

#### 12.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	IIS_02_ProblemFraming
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Applicazione dell'inquadramento del problema
<b>Paese/i o regione/i dell'emittente</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrivere le caratteristiche degli individui e dei sistemi che traggono beneficio dall'educazione trasformativa per la sostenibilità.</li> <li>• Confrontare l'educazione trasformativa con le visioni tradizionali dell'apprendimento.</li> <li>• Spiegare l'importanza dei problemi di sostenibilità reali e/o potenziali.</li> <li>• Interpretare feedback complessi o modelli di fallimento per identificare opportunità di</li> </ul>

	<p>miglioramento in termini di occupabilità.</p> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scegliere approcci che consentano di anticipare e prevenire i problemi, nonché di mitigare e adattarsi a quelli già esistenti, in particolare nel contesto della sostenibilità.</li> <li>• Valutare l'impatto dei problemi di occupabilità nell'ambiente di lavoro.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccomandare le azioni migliori per affrontare i diversi problemi legati all'occupabilità sul posto di lavoro.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	10 ore
Livello EQF	Livello EQF 5
Tipo di valutazione	Domande a risposta chiusa
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b> , che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle

	<p>competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti asincrone dell'e-learning sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene condotta utilizzando <b>strumenti standardizzati conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati agli studenti in anticipo.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 12.2. Elementi facoltativi

<b>Prerequisiti</b>	Nessuno
<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione</b>	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno</p>

	<p>frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> <li>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro</li> </ol>

	<p>(SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p><b>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</b></p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro</p>

Lingua di insegnamento e valutazione	<p>(OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
--------------------------------------	--

Tabella 2: Elementi opzionali

### 12.3. Domande di pre-valutazione

1. Ho compreso le caratteristiche delle persone e dei sistemi che traggono beneficio dall'educazione trasformativa per la sostenibilità?

Sì  No

2. Sono in grado di spiegare le differenze tra l'educazione trasformativa e le visioni tradizionali dell'apprendimento?

Sì  No

3. Sono in grado di spiegare l'importanza dei problemi di sostenibilità reali e/o potenziali nel contesto dell'occupabilità?

Sì  No

4. Sono in grado di interpretare feedback complessi o modelli di insuccesso per identificare opportunità di miglioramento in termini di occupabilità?

Sì  No

5. Sono in grado di scegliere approcci adeguati per anticipare e prevenire problemi di occupabilità legati alla sostenibilità?

Sì  No 

6. Sono in grado di mitigare e adattarmi ai problemi di occupabilità già esistenti sul posto di lavoro?

Sì  No 

7. Sono in grado di valutare l'impatto dei problemi di occupabilità all'interno di un ambiente di lavoro?

Sì  No

## 13. Valutazione delle informazioni sui dati e dei contenuti digitali con protezione dei dati personali e della privacy

### IIS\_03\_EvaluatingDataInformationandDigitalContent

#### 13.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Valutazione delle informazioni sui dati e dei contenuti digitali con protezione dei dati personali e della privacy
<b>Paese/i o regione/i dell'ente rilasciante</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	In termini di conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare i principi di protezione relativi al luogo di lavoro e alla "politica sulla privacy"</li> <li>• Determinare i diversi tipi di copyright e licenze applicati a dati, informazioni e contenuti digitali.</li> <li>• Confrontare le fonti di dati, informazioni e contenuti</li> </ul>

	<p>digitali.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare i principali rischi e vantaggi delle norme comportamentali e del know-how nell'uso delle tecnologie digitali e nell'interazione in ambienti digitali.</li> </ul> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare strategie di comunicazione adeguate al pubblico specifico ed essere consapevoli della diversità culturale e generazionale negli ambienti digitali.</li> <li>• Valutare la credibilità e l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali.</li> </ul> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostenere campagne di sensibilizzazione per attività partecipative attraverso tecnologie digitali appropriate.</li> </ul>
<b>Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)</b>	15 ore
<b>Livello EQF</b>	<b>Livello EQF 5</b>
<b>Tipo di valutazione</b>	<b>Domande a risposta chiusa</b>
<b>Forma di partecipazione all'attività di apprendimento</b>	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
<b>Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale</b>	Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di

valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su **strumenti di valutazione certificati ISO 17024**, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.

Parallelamente, il **quadro EQAVET** viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la pertinenza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.

Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da **formatori qualificati** in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando **strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024**, supportati da **criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti**, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.

Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede **un ciclo annuale di revisione e aggiornamento** per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le

	esigenze degli studenti.
--	--------------------------

Tabella 1: Elementi obbligatori

### 13.2. Elementi facoltativi

<b>Prerequisiti</b>	Nessuno
<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione</b>	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti relativi alla domanda e alla documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire i propri dati personali durante la procedura di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle relative procedure. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della propria identità e dei titoli di studio o delle qualifiche come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei</p>

	<p>candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<p><b>Voto ottenuto</b></p>	<p>Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%</p>
<p><b>Opzioni di cumulabilità</b></p>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> </ol>

	<p>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</p> <p>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p><b>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</b></p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<b>Modalità di apprendimento</b>	Apprendimento misto (apprendimento elettronico)

	asincrono e apprendimento autonomo)
<b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 13.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di applicare i principi fondamentali della protezione dei dati (ad esempio, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, controllo dell'accesso) per decidere quali dati personali sono necessari da utilizzare o condividere in un'attività lavorativa?

Sì  No

2. Sono in grado di classificare i dati che tratto (personali vs. non personali; categorie sensibili/ad alto rischio) e giustificare il livello di protezione richiesto in situazioni tipiche sul posto di lavoro?

Sì  No

3. Quando condivido informazioni in formato digitale, sono in grado di selezionare un canale e impostazioni di accesso adeguati e sicuri (ad esempio, link con restrizioni, accesso basato sui

ruoli, password separate per i canali) e spiegare perché questa scelta riduce il rischio per la privacy?

Sì  No

4. Sono in grado di valutare la credibilità delle fonti online utilizzando criteri chiari (ad esempio, autorevolezza, prove, data, tracciabilità alle fonti primarie, coerenza tra le fonti) e di documentare una breve motivazione della mia decisione?

Sì  No

5. Sono in grado di confrontare due o più fonti della stessa informazione e identificare potenziali pregiudizi, contesti mancanti o indicatori di manipolazione prima di utilizzare il contenuto per il lavoro?

Sì  No

6. Sono in grado di determinare se i contenuti digitali (immagini, testi, dati) possono essere riutilizzati per il lavoro identificando lo stato del copyright e il tipo di licenza (ad esempio, licenza commerciale, condizioni Creative Commons, dominio pubblico) e selezionando un uso conforme (attribuzione, limiti, autorizzazioni)?

Sì  No

7. Sono in grado di contribuire alle attività di sensibilizzazione proponendo almeno un'azione pratica (ad esempio, checklist, breve guida, post interno, micro-formazione) che migliori la gestione sicura dei dati e l'uso responsabile dei contenuti nel mio team/organizzazione?

Sì  No

## 14. Individuare iniziative e cogliere opportunità

### APSS\_01\_InitiativeOpportunities

#### 14.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	APSS_01_InitiativeOpportunities
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Individuare iniziative e cogliere opportunità
<b>Paese/i o regione/i dell'ente emittente</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire i concetti chiave di iniziativa e innovazione (ad esempio, proattività, pensiero creativo, sviluppo di opportunità)</li> <li>• Descrivere le diverse fasi del processo di innovazione (generazione di idee, sviluppo, implementazione)</li> <li>• Spiegare in che modo l'iniziativa e la creatività contribuiscono alla risoluzione di sfide aziendali o sociali astratte</li> <li>• Distinguere tra innovazione incrementale e innovazione radicale</li> </ul>

	<p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare gli elementi di un progetto di innovazione in termini di creazione di un piano d'azione, agenti di cambiamento e approcci di monitoraggio</li> <li>• Generare diverse soluzioni a uno scenario predefinito basato su un problema</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare un piano d'azione per l'attuazione di un'idea innovativa selezionata, compresi obiettivi, risorse e tempistiche</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	15 ore
Livello EQF	Livello EQF 5
Tipo di valutazione	Domande a risposta chiusa
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato</p>

	<p>sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	--

Tabella 1: Elementi obbligatori

#### 14.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
--------------	---------

**Supervisione e verifica  
dell'identità durante la  
valutazione****Supervisione e verifica dell'identità durante la  
valutazione:**

Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.

I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.

**Requisiti per la domanda e la documentazione**

I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli accademici o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.

Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati

	durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> <li>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</li> </ol>

	<p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p><b>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</b></p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di</p>

	<p>Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
Lingua di insegnamento e valutazione	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 14.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di spiegare chiaramente, con parole mie, cosa significa "iniziativa" in un contesto lavorativo o sociale?

Sì  No

2. Capisco la differenza tra innovazione incrementale e innovazione radicale?

Sì  No

3. Quando mi trovo di fronte a un problema o a una sfida, cerco di solito di individuare le opportunità di miglioramento piuttosto che aspettare istruzioni?

Sì  No

4. Conosco le fasi fondamentali del processo di innovazione (generazione dell'idea, sviluppo, implementazione)?

Sì  No

5. Quando ho un'idea di miglioramento, di solito penso a chi dovrebbe essere coinvolto e chi può sostenere il cambiamento?

Sì  No

6. Sono in grado di riconoscere gli elementi chiave di un progetto di innovazione (obiettivi, azioni, responsabili, monitoraggio)?

Sì  No

7. Quando mi viene presentato uno scenario basato su un problema, sono in grado di generare più di una possibile soluzione?

Sì  No

8. Di solito valuto la fattibilità di un'idea (risorse, tempo, rischi) prima di provare a realizzarla?

Sì  No

9. Ho mai sviluppato o contribuito a un semplice piano d'azione per implementare un'idea o un miglioramento?

Sì  No

10. Mi sento sicuro nel prendere l'iniziativa in situazioni in cui non ci sono indicazioni chiare o soluzioni predefinite?

Sì  No

## 15. Valorizzare la sostenibilità

### APSS\_02\_ValuingSustainability

#### 15.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della micro credenziale</b>	APSS_02_ValuingSustainability
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Valorizzare la sostenibilità
<b>Paese/i o regione/i dell'ente rilasciante</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare i principi di sostenibilità rilevanti per il luogo di lavoro.</li> <li>• Ipotizzare in che modo le azioni individuali sul posto di lavoro possono avere un impatto positivo o negativo sull'ambiente e sulla società.</li> <li>• Confrontare e contrapporre il modo in cui le decisioni personali e professionali sono in linea con gli obiettivi globali di sostenibilità.</li> <li>• Spiegare come i valori personali e culturali influenzano il processo decisionale sostenibile nel contesto professionale.</li> </ul>

	<p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suggestire azioni per allineare i valori personali alle pratiche sostenibili sul posto di lavoro.</li> <li>• Identificare soluzioni innovative che promuovano scelte sostenibili sul posto di lavoro, tenendo conto delle implicazioni ambientali, sociali ed economiche a lungo termine.</li> </ul> <p>In termini di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare continuamente l'impatto delle proprie azioni e decisioni sul posto di lavoro e sull'ambiente.</li> </ul>
<p>Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)</p>	<p>15 ore</p>
<p>Livello EQF</p>	<p><b>Livello EQF 5</b></p>
<p>Tipo di valutazione</p>	<p><b>Domande a risposta chiusa</b></p>
<p>Forma di partecipazione all'attività di apprendimento</p>	<p>Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo</p>
<p>Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale</p>	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato</p>

	<p>sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la pertinenza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

### 15.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
Supervisione e verifica	<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la</b>

**dell'identità durante la  
valutazione****valutazione:**

Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.

I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.

**Requisiti per la domanda e la documentazione**

I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.

Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche

	necessarie (se applicabile) ecc.
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> <li>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</li> <li>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza</li> </ol>

	<p>(SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p><b>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</b></p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di commercio, industria, servizi e navigazione di Valencia</p>

	<p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
Lingua di insegnamento e valutazione	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 15.3. Domande di pre-valutazione

1. Ho già appreso o sono stato introdotto ai concetti di base della sostenibilità (ad esempio, responsabilità ambientale, impatto sociale, uso responsabile delle risorse)?  
 Sì  No
2. Sono in grado di riconoscere semplici esempi di comportamenti sostenibili e non sostenibili nelle situazioni quotidiane sul posto di lavoro?  
 Sì  No
3. Ho una comprensione di base di come le azioni individuali, come la riduzione dei rifiuti, l'uso dell'energia o le pratiche di lavoro di squadra, possano influenzare i colleghi, l'ambiente o l'organizzazione?  
 Sì  No
4. Sono in grado di descrivere i miei valori personali e riflettere su come questi influenzano le decisioni semplici (non necessariamente legate alla sostenibilità)?  
 Sì  No
5. Sono in grado di spiegare, in termini generali, cosa sono gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) e perché sono importanti?  
 Sì  No
6. Sono in grado di identificare almeno un SDG che si collega al mio lavoro o alla mia vita personale (anche se non lo sto ancora analizzando in profondità)?  
 Sì  No

## 16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) APSS\_03\_AILiteracy

### 16.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	APSS_03_AILiteracy
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI)
<b>Paese/i o regione/i dell'ente che rilascia la microcredenziale</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	<b>1 mese dopo la valutazione</b>
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scoprire i termini chiave relativi all'intelligenza artificiale, come algoritmo, dati e automazione.</li> <li>• Identificare strumenti e servizi di uso quotidiano che utilizzano l'IA.</li> <li>• Assumere le preoccupazioni etiche di base relative all'IA, inclusi pregiudizi e privacy.</li> <li>• Esaminare come l'IA può supportare le attività lavorative di routine.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare strumenti di base basati sull'IA (ad esempio chatbot, app di pianificazione) per eseguire compiti semplici.</li> <li>• Selezionare i suggerimenti dell'IA in modo responsabile, mantenendo il controllo umano.</li> </ul>

	<p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Distinguere comportamenti etici ed efficaci quando si interagisce con sistemi di IA in contesti lavorativi prevedibili.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	<b>10 ore</b>
Livello EQF	<b>Livello EQF 5</b>
Tipo di valutazione	<b>Domande a risposta chiusa</b>
Modalità di partecipazione all'attività didattica	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p>

	<p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 16.2. Elementi facoltativi

<b>Prerequisiti</b>	Nessuno
<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione</b>	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p>

	<p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Boccato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <p>1. Applicazione delle competenze comunicative</p>

	<p>(CIS_01_Communication)</p> <p>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</p> <p>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</p> <p>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</p> <p>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</p> <p>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</p> <p>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</p> <p>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</p> <p>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</p> <p>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</p> <p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy</p>
--	---

	<p>(IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p><b>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</b></p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<b>Modalità di apprendimento</b>	Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)
<b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>
<b>Lingua di insegnamento e</b>	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

**16.3. Domande di pre-valutazione**

1. Sono in grado di spiegare la differenza fondamentale tra IA predittiva e IA generativa?

Sì No

2. Conosco i tre componenti principali di qualsiasi sistema di IA (dati, algoritmi, hardware)?

Sì No

3. Conosco il termine "allucinazione" nel contesto dei modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM)?

Sì No

4. Capisco cosa significa "pregiudizio" nell'ambito dell'IA e come può portare alla discriminazione?

Sì No

5. Conosco il principio "Human-in-the-loop" per la verifica dei risultati dell'IA?

Sì No

6. Sono in grado di identificare almeno tre settori professionali in cui l'IA viene attualmente applicata?

Sì No

7. So che, ai sensi della legge dell'UE sull'IA, gli strumenti di IA sono classificati in base al loro livello di rischio per la società?

Sì No

## 17. Applicazione della consapevolezza del mercato del lavoro WOS\_01\_LabourMarketAwareness

### 17.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	WOS_01_LabourMarketAwareness
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Applicazione della consapevolezza del mercato del lavoro
<b>Paese/i o regione/i dell'ente che rilascia la microcredenziale</b>	Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati di apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le professioni e le competenze richieste, nonché i fattori economici e lavorativi che le influenzano.</li> <li>• Elencare i percorsi professionali tipici e i metodi di reclutamento nei principali settori occupazionali, identificando i requisiti di accesso e le esigenze di sviluppo delle competenze (comprese le competenze interpersonali).</li> <li>• Elencare gli strumenti e le istituzioni disponibili a supporto della ricerca di lavoro e dello sviluppo delle competenze (ad esempio agenzie di</li> </ul>

	<p>collocamento, strumenti e risorse online, programmi di formazione e sviluppo).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrivere i diritti fondamentali dei lavoratori, i tipi di occupazione e le tutele legali offerte ai dipendenti (compresa la legislazione contro la discriminazione).</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccogliere e interpretare le informazioni sul mercato del lavoro provenienti da varie fonti (ad esempio bacheche di annunci di lavoro, risorse online, eventi di networking) per identificare opportunità di lavoro adeguate alle proprie competenze e qualifiche.</li> <li>• Applicare tecniche di comunicazione adeguate per preparare le candidature di lavoro (compresa la preparazione del CV e della lettera di presentazione), partecipare ai colloqui e interagire con la comunità imprenditoriale.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cercare e candidarsi per un lavoro in linea con le competenze e le capacità della persona.</li> </ul>
<b>Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)</b>	24 ore
<b>Livello EQF</b>	<b>Livello EQF 4</b>
<b>Tipo di valutazione</b>	<b>Domande a risposta chiusa</b>
<b>Forma di partecipazione all'attività di apprendimento</b>	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo

Tipo di garanzia della qualità  
utilizzata a sostegno della micro-  
credenziale

Il sistema di garanzia della qualità alla base della micro-credenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della micro-credenziale si basano su **strumenti di valutazione certificati ISO 17024**, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.

Parallelamente, il **quadro EQAVET** viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della micro-credenziale. La progettazione della micro-credenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.

Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da **formatori qualificati** in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando **strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024**, supportati da **criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti**, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.

Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di

	<p>valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 17.2. Elementi facoltativi

<b>Prerequisiti</b>	Nessuno
<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione</b>	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà</p>

	<p>respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Boccato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> </ol>

6. Valorizzare il benessere (SMPDS\_02\_Wellbeing)
7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS\_03\_ApplyingFlexibilityandAdaptability)
8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS\_04\_GrowthMindsetandAntifragility)
9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS\_05\_MotivationandPerseverance)
10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS\_06\_Managinglearningandexperience)
11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS\_01\_CriticalThinking)
12. Applicare il problem framing (IIS\_02\_ProblemFraming)
13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS\_03\_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)
14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS\_01\_InitiativeOpportunities)
15. Valorizzare la sostenibilità (APSS\_02\_ValuingSustainability)
16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS\_03\_AILiteracy)
- 17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS\_01\_LabourMarketAwareness)**
18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS\_02\_BasicProjectManagement)
19. Applicazione del pensiero interdisciplinare

	(WOS_03_InterdisciplinaryThinking) 20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)
<b>Modalità di apprendimento</b>	Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)
<b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b>	Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali: Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB) Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura Camera di Commercio e Industria di Radom La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.
<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 17.3. Domande di pre-valutazione

1. Comprendo, in termini semplici, cos'è il mercato del lavoro e sono in grado di identificare almeno due fattori che influenzano la disponibilità di posti di lavoro?  
 Sì  No
2. Sono in grado di identificare almeno tre professioni o competenze attualmente richieste e di spiegare perché i datori di lavoro le ricercano?  
 Sì  No
3. Sono in grado di identificare i settori occupazionali chiave e descrivere almeno un ruolo tipico di livello base e un possibile percorso di carriera all'interno di un settore che mi interessa?

Sì  No

4. Sono in grado di trovare e utilizzare informazioni sul mercato del lavoro provenienti da diverse fonti (come bacheche di annunci di lavoro, strumenti online o servizi di collocamento) per identificare opportunità di lavoro adeguate?

Sì  No

5. Sono in grado di leggere un annuncio di lavoro e comprendere le competenze, le qualifiche e le responsabilità richieste?

Sì  No

6. Sono in grado di identificare le mie competenze, i miei punti di forza e le aree di sviluppo e di abbinarli a potenziali opportunità di lavoro?

Sì  No

7. Sono in grado di preparare un CV e una lettera di presentazione chiari e adeguati per una posizione di livello base?

Sì  No

8. Sono in grado di applicare tecniche di comunicazione di base quando mi preparo per i colloqui o quando interagisco con i datori di lavoro?

Sì  No

9. Sono in grado di descrivere i miei diritti fondamentali in materia di lavoro, compresi i diversi tipi di occupazione e la protezione contro la discriminazione?

Sì  No

## 18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro

### WOS\_02\_BasicProjectManagement

#### 18.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	WOS_02_BasicProjectManagement
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro
<b>Paese/i o regione/i dell'ente che rilascia la microcredenziale</b>	Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di rilascio</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare i componenti chiave della gestione dei progetti, nel contesto lavorativo, comprese le fasi del ciclo di vita dei progetti, i ruoli delle parti interessate e la terminologia di base della gestione dei progetti.</li> <li>• Descrivere le tecniche fondamentali di pianificazione dei progetti, quali la suddivisione del lavoro, i metodi di programmazione e i principi di</li> </ul>

	<p>allocazione delle risorse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrivere i rischi comuni dei progetti e i requisiti di qualità e come questi influiscono sul successo del progetto.</li> <li>• Identificare i criteri di successo del progetto, i KPI e i metodi di valutazione.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare strumenti di base per la gestione dei progetti per creare semplici pianificazioni di progetto, stabilire le priorità delle attività, risolvere i problemi e monitorare i progressi per le attività di progetto di livello base.</li> <li>• Organizzare e coordinare le attività di base del progetto con gli stakeholder interni ed esterni.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esercitare l'autogestione e dimostrare iniziativa nell'esecuzione e nella valutazione di progetti di livello base dall'inizio alla fine.</li> </ul>
<b>Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)</b>	20 ore
<b>Livello EQF</b>	<b>Livello EQF 4</b>
<b>Tipo di valutazione</b>	<b>Domande a risposta chiusa</b>
<b>Forma di partecipazione all'attività di apprendimento</b>	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
<b>Tipo di garanzia della qualità</b>	Il sistema di garanzia della qualità alla base della micro-

utilizzata a sostegno della micro-credenziale

credenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della micro-credenziale si basano su **strumenti di valutazione certificati ISO 17024**, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.

Parallelamente, il **quadro EQAVET** viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della micro-credenziale. La progettazione della micro-credenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.

Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da **formatori qualificati** in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando **strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024**, supportati da **criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti**, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.

Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede un

	<p><b>ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 18.2. Elementi facoltativi

<b>Prerequisiti</b>	Nessuno
<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione</b>	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti relativi alla domanda e alla documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire i propri dati personali durante la procedura di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle relative procedure. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della propria identità e dei titoli di studio o delle qualifiche come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono</p>

	<p>effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> </ol>

7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS\_03\_ApplyingFlexibilityandAdaptability)
8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS\_04\_GrowthMindsetandAntifragility)
9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS\_05\_MotivationandPerseverance)
10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS\_06\_Managinglearningandexperience)
11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS\_01\_CriticalThinking)
12. Applicare il problem framing (IIS\_02\_ProblemFraming)
13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS\_03\_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)
14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS\_01\_InitiativeOpportunities)
15. Valorizzare la sostenibilità (APSS\_02\_ValuingSustainability)
16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS\_03\_AILiteracy)
17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS\_01\_LabourMarketAwareness)
- 18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS\_02\_BasicProjectManagement)**
19. Applicazione del pensiero interdisciplinare

	(WOS_03_InterdisciplinaryThinking) 20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)
<b>Modalità di apprendimento</b>	Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)
<b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b>	Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali: Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB) Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura Camera di Commercio e Industria di Radom La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.
<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 18.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di spiegare cos'è un progetto e descrivere le fasi principali di un progetto semplice, dall'inizio alla fine, utilizzando esempi tratti dal lavoro o dalla vita quotidiana?

Sì  No

2. Comprendo i ruoli fondamentali coinvolti in un progetto (come il responsabile del progetto, i membri del team e le parti interessate) e perché il loro coinvolgimento è importante?

Sì  No

3. Mi sento a mio agio nell'utilizzare i termini di base della gestione dei progetti (come attività,

scadenza, rischio, traguardo e qualità) e nel spiegarli con parole semplici?

Sì  No

4. Sono in grado di suddividere un piccolo progetto in attività chiare e identificare cosa deve essere fatto e in quale ordine?

Sì  No

5. Sono in grado di creare un semplice programma di progetto utilizzando un modello di base e stimare la durata delle attività?

Sì  No

6. Sono in grado di identificare i problemi o i rischi comuni che potrebbero influire su un progetto e suggerire semplici azioni per ridurre l'impatto?

Sì  No

7. Capisco cosa rende un progetto di successo e sono in grado di identificare i criteri di base per il successo (come tempo, qualità o completamento delle attività)?

Sì  No

8. Sono in grado di utilizzare strumenti di base per organizzare le attività, stabilire le priorità di lavoro e monitorare i progressi durante un piccolo progetto?

Sì  No

9. Mi sento sicuro nel comunicare e coordinare le attività con gli altri (come colleghi, supervisori o partner esterni) in modo rispettoso e organizzato?

Sì  No

10. Sono in grado di gestire il mio lavoro, prendere iniziative e riflettere su ciò che è andato bene o su ciò che potrebbe essere migliorato dopo aver completato un semplice compito di progetto?

Sì  No

## 19. Applicare il pensiero interdisciplinare

### WOS\_03\_InterdisciplinaryThinking

#### 19.1. Elementi obbligatori

<b>Identificazione dello studente</b>	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
<b>Codice della microcredenziale</b>	WOS_03_InterdisciplinaryThinking
<b>Titolo della microcredenziale</b>	Applicazione del pensiero interdisciplinare
<b>Paese/i o regione/i dell'ente rilasciante</b>	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
<b>Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione</b>	Cyprus Certification Company
<b>Data di emissione</b>	1 mese dopo la valutazione
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare la differenza tra sperimentazione e creatività nell'apprendimento e sul posto di lavoro.</li> <li>• Spiegare il concetto di pensiero interdisciplinare.</li> <li>• Individuare le situazioni in cui il fallimento della sperimentazione può portare alla creazione di un ambiente che favorisce il pensiero interdisciplinare.</li> <li>• Interpretare in che modo la diversità e l'inclusività favoriscono lo sviluppo di idee creative.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suggerisci approcci che riuniscano individui provenienti da contesti diversi e con competenze diverse per portare a termine compiti impegnativi.</li> <li>Applicare un approccio di pensiero interdisciplinare al fine di sostenere il processo decisionale.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuire all'innovazione sul posto di lavoro applicando il pensiero interdisciplinare.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	10 ore
Livello EQF	Livello EQF 5
Tipo di valutazione	Domande a risposta chiusa
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale</p>

	<p>si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	--

Tabella 1: Elementi obbligatori

### 19.2. Elementi facoltativi

Prerequisiti	Nessuno
Supervisione e verifica dell'identità durante la	<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b>

**valutazione**

Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione dell'apprendimento appositamente personalizzato.

I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.

**Requisiti per la domanda e la documentazione**

I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli accademici o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.

Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.

Voto ottenuto	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
Opzioni di cumulabilità	<p>Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> <li>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</li> <li>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</li> </ol>

	<p>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</p> <p>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</p> <p>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p><b>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</b></p> <p>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p>

	Camera di Commercio e Industria di Radom La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.
<b>Lingua di insegnamento e valutazione</b>	EN, EL, ES, IT, PL

Tabella 2: Elementi opzionali

### 19.3. Domande di pre-valutazione

1. Sono in grado di spiegare la differenza tra sperimentazione e creatività nell'apprendimento e sul posto di lavoro?

Sì  No

2. Sono in grado di spiegare chiaramente il concetto di pensiero interdisciplinare?

Sì  No

3. Sono in grado di individuare situazioni in cui i fallimenti nella sperimentazione possono creare un ambiente che favorisce il pensiero interdisciplinare?

Sì  No

4. Sono in grado di interpretare in che modo la diversità e l'inclusività contribuiscono allo sviluppo di idee creative?

Sì  No

5. Sono in grado di suggerire approcci pratici per riunire persone con background e competenze diverse al fine di portare a termine compiti impegnativi?

Sì  No

6. Sono in grado di applicare il pensiero interdisciplinare per supportare i processi decisionali?

Sì  No

## 20. Dimostrare etica del lavoro e sostenere l'equità

### WOS\_04\_WorkEthicandSupportingFairness

#### 20.1. Elementi obbligatori

Identificazione dello studente	I destinatari sono i disoccupati di lunga durata (con particolare attenzione alle donne e ai giovani), le donne economicamente inattive, gli adulti con scarse qualifiche e altri gruppi vulnerabili.
Codice della microcredenziale	WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness
Titolo della microcredenziale	Dimostrare etica del lavoro e sostenere l'equità
Paese/i o regione/i dell'ente emittente	Tutti i paesi del consorzio (Cipro, Grecia, Italia, Polonia, Spagna)
Ente/enti che rilascia/rilasciano la certificazione	Cyprus Certification Company
Data di emissione	<b>1 mese dopo la valutazione</b>
Risultati di apprendimento	<p>In termini di conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definire i principi fondamentali dell'etica del lavoro (ad esempio responsabilità, puntualità, onestà)</li> <li>Identificare i comportamenti che promuovono l'equità e il rispetto sul posto di lavoro.</li> <li>Scoprire l'impatto della condotta etica sulla collaborazione di squadra.</li> <li>Spiegare l'importanza di trattare tutti gli individui in modo equo nei ruoli di livello base.</li> </ul> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Individuare gli ostacoli alla diversità e all'inclusione</li> <li>Selezionare comportamenti inclusivi e azioni</li> </ul>

	<p>rispettose nelle interazioni con gli altri.</p> <p>In termini di competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adottare un comportamento equo e responsabile in situazioni lavorative familiari e leggermente mutevoli.</li> </ul>
Carico di lavoro necessario per raggiungere i risultati di apprendimento (ore)	10 ore
Livello EQF	Livello EQF 4
Tipo di valutazione	<b>Domande a risposta chiusa</b>
Forma di partecipazione all'attività di apprendimento	Apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo
Tipo di garanzia della qualità utilizzata per sostenere la microcredenziale	<p>Il sistema di garanzia della qualità alla base della microcredenziale è allineato agli standard europei e internazionali riconosciuti, garantendo credibilità, trasparenza e miglioramento continuo. I processi di valutazione che portano al rilascio e al riconoscimento della microcredenziale si basano su <b>strumenti di valutazione certificati ISO 17024</b>, che garantiscono la validità, l'affidabilità e l'imparzialità della valutazione delle competenze.</p> <p>Parallelamente, il <b>quadro EQAVET</b> viene applicato sistematicamente in tutte le fasi del ciclo di vita della microcredenziale. La progettazione della microcredenziale si basa su un'analisi strutturata delle esigenze che coinvolge le aziende, gli studenti e un'ampia gamma di parti interessate, comprese le parti sociali, garantendo così la rilevanza per il mercato del lavoro e il coinvolgimento delle</p>

	<p>parti interessate.</p> <p>Le componenti di e-learning asincrono sono sviluppate da <b>formatori qualificati</b> in conformità con solidi principi di progettazione didattica. La valutazione degli studenti viene effettuata utilizzando <b>strumenti standardizzati e conformi alla norma ISO/IEC 17024</b>, supportati da <b>criteri di valutazione chiaramente definiti e trasparenti</b>, che vengono comunicati in anticipo agli studenti.</p> <p>Il monitoraggio e il miglioramento della qualità sono ulteriormente supportati dalla raccolta sistematica dei feedback degli studenti tramite questionari di valutazione, che consentono di apportare miglioramenti basati su dati concreti sia ai contenuti didattici che alle procedure di valutazione. Il quadro delle micro-credenziali prevede <b>un ciclo annuale di revisione e aggiornamento</b> per garantire la qualità continua, la risposta alle mutevoli esigenze di competenze e l'allineamento con il mercato del lavoro e le esigenze degli studenti.</p>
--	---

Tabella 1: Elementi obbligatori

## 20.2. Elementi facoltativi

<b>Prerequisiti</b>	Nessuno
<b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione</b>	<p><b>Supervisione e verifica dell'identità durante la valutazione:</b></p> <p>Per facilitare lo svolgimento dell'esame e garantire un'esperienza semplice e consolidata, il progetto MORAL ha deciso di utilizzare una piattaforma online personalizzata di proprietà di CCC. Si tratta di un sistema di gestione</p>

	<p>dell'apprendimento appositamente personalizzato.</p> <p>I candidati devono completare la valutazione online con sorveglianza dal vivo tramite TEAMS, utilizzando le loro telecamere e microfoni come richiesto.</p> <p><b>Requisiti per la domanda e la documentazione</b></p> <p>I candidati sono tenuti a fornire le loro informazioni personali durante il processo di candidatura e, compilando i campi pertinenti, a confermare la conformità al presente regolamento e alle procedure associate. Inoltre, i candidati devono caricare una prova elettronica della loro identità e dei loro titoli di studio o qualifiche, come specificato dal sistema di certificazione. Qualsiasi domanda di certificazione che non soddisfi tutti i prerequisiti sarà respinta. La revisione e la verifica della domanda vengono effettuate per garantire che tutte le informazioni richieste siano state fornite dal candidato.</p> <p>Durante l'esame, i sorveglianti verificheranno l'identità dei candidati sulla base dei documenti pertinenti, supervisioneranno i candidati per garantire il rispetto della procedura d'esame, collaboreranno strettamente con i responsabili dell'esame per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante l'esame, impediranno frodi relative ai comportamenti e alle azioni dei candidati durante gli esami e completeranno le pratiche burocratiche necessarie (se applicabile) ecc.</p>
<b>Voto ottenuto</b>	Promosso: 60% o superiore / Bocciato: inferiore al 60%
<b>Opzioni di cumulabilità</b>	Questa microcredenziale è cumulabile e, insieme alle seguenti microcredenziali, porta al Passaporto per l'occupazione.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione delle competenze comunicative (CIS_01_Communication)</li> <li>2. Applicare l'empatia nell'interazione professionale e nella leadership (CIS_02_Empathy)</li> <li>3. Promuovere la collaborazione nel rispetto dell'inclusione e della diversità (CIS_03_CollaborationRespectingInclusionAndDiversity)</li> <li>4. Interagire attraverso le tecnologie digitali e la netiquette (CIS_04_InteractingThroughDigitalTechnologiesAndNetiquette)</li> <li>5. Sviluppare la consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia (SMPDS_01_SelfAwarenessSelfEfficacy)</li> <li>6. Valorizzare il benessere (SMPDS_02_Wellbeing)</li> <li>7. Applicare flessibilità e adattabilità al processo decisionale sul posto di lavoro e nella vita quotidiana (SMPDS_03_ApplyingFlexibilityandAdaptability)</li> <li>8. Sviluppare una mentalità orientata alla crescita e all'antifragilità (SMPDS_04_GrowthMindsetandAntifragility)</li> <li>9. Identificare i fattori motivazionali e di perseveranza e gli ostacoli sul posto di lavoro (SMPDS_05_MotivationandPerseverance)</li> <li>10. Gestire l'apprendimento e l'esperienza (SMPDS_06_Managinglearningandexperience)</li> <li>11. Applicare il pensiero critico nelle decisioni lavorative quotidiane (IIS_01_CriticalThinking)</li> <li>12. Applicare il problem framing (IIS_02_ProblemFraming)</li> <li>13. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali</li> </ol>
--	--

	<p>proteggendo i dati personali e la privacy (IIS_03_EvaluatingDataInformationandDigitalContent)</p> <p>14. Individuare iniziative e cogliere opportunità (APSS_01_InitiativeOpportunities)</p> <p>15. Valorizzare la sostenibilità (APSS_02_ValuingSustainability)</p> <p>16. Applicazione dell'alfabetizzazione all'intelligenza artificiale (AI) (APSS_03_AILiteracy)</p> <p>17. Applicazione della conoscenza del mercato del lavoro (WOS_01_LabourMarketAwareness)</p> <p>18. Sviluppo di competenze di base nella gestione dei progetti per il lavoro (WOS_02_BasicProjectManagement)</p> <p>19. Applicazione del pensiero interdisciplinare (WOS_03_InterdisciplinaryThinking)</p> <p><b>20. Dimostrazione dell'etica del lavoro e sostegno all'equità (WOS_04_WorkEthicandSupportingFairness)</b></p>
<p><b>Modalità di apprendimento</b></p>	<p>Apprendimento misto (apprendimento elettronico asincrono e apprendimento autonomo)</p>
<p><b>Tipo di riconoscimento della microcredenziale</b></p>	<p>Questa microcredenziale è approvata dai seguenti partner sociali:</p> <p>Federazione dei datori di lavoro e degli industriali di Cipro (OEB)</p> <p>Camera di Commercio, Industria, Servizi e Trasporti di Valencia</p> <p>Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura</p> <p>Camera di Commercio e Industria di Radom</p> <p>La certificazione formale è rilasciata dalla Cyprus Certification Company.</p>

Lingua di insegnamento e valutazione	EN, EL, ES, IT, PL
--------------------------------------	--------------------

Tabella 2: Elementi opzionali

### 20.3. Domande di pre-valutazione

1. Sei in grado di descrivere il significato di equità applicato al posto di lavoro?

Sì No

2. È in grado di identificare la differenza tra semplice uguaglianza ed equità sul posto di lavoro?

Sì No

3. Sai descrivere in che modo i principi delle "4R" della gestione delle risorse (Riduci, Riutilizza, Ricicla, Recupera) sono correlati all'etica sul posto di lavoro?

Sì No

4. Comprendi in che modo i tuoi valori personali influenzano le tue decisioni professionali?

Sì No

5. È in grado di spiegare in che modo la sostenibilità è collegata ai concetti di equità ed etica sul posto di lavoro?

Sì No

6. Conosci il quadro FIR (Fairness, Inclusion, and Respect) e il suo obiettivo di eliminare la discriminazione?

Sì No

7. Comprendi l'importanza del "pensiero a lungo termine" nel contesto dell'etica professionale?

Sì  No